|  |  |
| --- | --- |
| **Text  Description automatically generated with medium confidence** | **PAINEL TIC 2022: LIXO ELETRÔNICO**  **PESQUISA *ONLINE* COM USUÁRIOS DE INTERNET NO BRASIL**  **6ª EDIÇÃO** |

|  |
| --- |
| Olá,  O **Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br)** está realizando uma pesquisa que tem como objetivo mapear os usos das tecnologias pela população, e a Quaest Consultoria e Pesquisa, um instituto de pesquisa de Belo Horizonte, foi contratada para conduzir essa pesquisa.  A pesquisa dura cerca de 15 minutos e, para facilitar a sua participação, o sistema permite que você entre e saia do questionário quantas vezes forem necessárias. Basta clicar novamente no link.  Ressaltamos que a sua participação nesta pesquisa é voluntária, e que a Quaest segue o Código de Ética de Pesquisa de Mercado e as normas da ISO 20252 e, por isso, suas respostas individuais serão mantidas em sigilo absoluto no nosso banco de dados, não sendo repassadas ou divulgadas sem a sua autorização.  Você aceita participar?  1. Sim **(CONTINUE)**  2. Não **(ENCERRE)** |

# PERGUNTAS DEMOGRÁFICAS

## **PNADC1.** Incluindo você, quantas pessoas moram no seu domicílio?

**|\_\_\_\_|\_\_\_\_| PESSOAS**

### PROGRAMAÇÃO: MONTAR UM QUADRO COM X LINHAS, ONDE “X” É A RESPOSTA À PNADC1 ###

## **QUADRO.** Para cada morador, iniciando pelos homens e depois as mulheres, do mais velho para o mais novo, favor indicar o primeiro nome, sexo, registrar a idade, se possui celular próprio e se usou a Internet nos últimos três meses.

## **PNADC1Nome.** Vamos começar com o primeiro nome de cada um, iniciando pelos homens e depois as mulheres, do mais velho para o mais novo.

**PNADC1A.** Qual o sexo de cada um dos moradores?

## **PNADC1B.** Qual a idade de cada um dos moradores? Se bebês com menos de 1 ano, registrar idade = 1.

## **PNADC1C.** Para cada um dos moradores, registre se possui ou não celular próprio.

## **PNADC1D.** Para cada um dos moradores, registre se utilizou ou não a internet nos últimos 3 meses

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Morador** | **Qual o primeiro nome (PNADC1)** | **Sexo (PNADC1A)** | | **Idade (PNADC1B)** | **Possui celular próprio (PNADC1C)** | | **Usou a Internet nos  últimos três meses (PNADC1D)** | |
| Fem. | Masc. | **Sim** | **Não** | **Sim** | **Não** |
| 1 |  | 1 | 2 | **|\_\_|\_\_|** | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 2 |  | 1 | 2 | **|\_\_|\_\_|** | 1 | 2 | 1 | 2 |
| ... |  | 1 | 2 | **|\_\_|\_\_|** | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 10 |  | 1 | 2 | **|\_\_|\_\_|** | 1 | 2 | 1 | 2 |

## **ESCOLARIDADE.** Até que ano da escola você cursou e concluiu?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Sabe ler/escrever, mas não cursou escola | 2 | 7ª série ou 8º ano do Ensino Fundamental | 10 |
| Pré-escola ou 1º ano do Ensino Fundamental | 3 | 8ª série ou 9º ano do Ensino Fundamental | 11 |
| 1ª série ou 2º ano do Ensino Fundamental | 4 | 1ª série do Ensino Médio | 12 |
| 2ª série ou 3º ano do Ensino Fundamental | 5 | 2ª série do Ensino Médio | 13 |
| 3ª série ou 4º ano do Ensino Fundamental | 6 | 3ª série do Ensino Médio | 14 |
| 4ª série ou 5º ano do Ensino Fundamental | 7 | Superior Incompleto | 15 |
| 5ª série ou 6º ano do Ensino Fundamental | 8 | Superior Completo | 16 |
| 6ª série ou 7º ano do Ensino Fundamental | 9 |  |  |

## **PNADC2.** Você frequenta escola ou universidade? Caso suas aulas estejam interrompidas agora, considere que sim. [RU]

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

## **CB4.** Agora, vamos falar do chefe da família. Qual é o grau de instrução do chefe da família, ou seja, a pessoa que contribui com a maior parte da renda do domicílio?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nomenclatura atual** | **PONTOS** | **Nomenclatura antiga** |
| Analfabeto/Fundamental I incompleto | **0** | Analfabeto/Primário incompleto |
| Fundamental I completo/Fundamental II incompleto | **1** | Primário completo/Ginasial incompleto |
| Fundamental II completo/Médio incompleto | **2** | Ginasial completo/Colegial incompleto |
| Médio completo/Superior incompleto | **4** | Colegial completo/Superior incompleto |
| Superior completo | **7** | Superior completo |

# MÓDULO GERAL

### PARA TODOS ###

## **A4.** No seu domicílio tem acesso à Internet? [RU]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | Sim | 1 |
| B | Não | 2 |

## A7 APENAS SE CÓD. 1 EM A4 ##

## **A7.** Qual o principal tipo de conexão utilizado para acessar a Internet em seu domicílio? [RU]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | Conexão discada, que deixa a linha de telefone ocupada durante o uso | 1 |
| B | Conexão DSL, via linha telefônica, que não deixa a linha ocupada durante o uso | 2 |
| C | Conexão via cabo de TV ou fibra ótica | 3 |
| D | Conexão via sinal de Rádio | 4 |
| E | Conexão via sinal de Satélite | 5 |
| F | Conexão móvel via modem ou chip 3G ou 4G | 6 |
| G | Não sabe | 8 |

## **C5.** Nos últimos 3 meses, você utilizou a Internet nos seguintes equipamentos?

### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO LEMBRO) EM TODOS OS ITENS ###

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | Computador de mesa | 1 | 2 | 8 |
| B | *Notebook* | 1 | 2 | 8 |
| C | *Tablet* | 1 | 2 | 8 |
| D | Telefone celular | 1 | 2 | 8 |
| E | Videogame | 1 | 2 | 8 |
| F | Televisão | 1 | 2 | 8 |

## **C4.** Em média, com que frequência você usou a Internet nos últimos 3 meses?

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | Todos os dias ou quase todos os dias | 1 |
| B | Pelo menos uma vez por semana | 2 |
| C | Pelo menos uma vez por mês | 3 |
| D | Menos do que uma vez por mês | 4 |

### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET EM COMPUTADOR OU TELEFONE (CÓD. 1 NOS ITENS “A”, “B”, “C” OU “D” DA C5) ###

## **C4A.** Nos últimos 3 meses, você conseguiu usar a Internet: [RU]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A | Sempre que quis ou precisou | 1 |
| B | A maior parte das vezes que quis ou precisou | 2 |
| C | Algumas vezes que quis ou precisou | 3 |
| D | Poucas vezes que quis ou precisou | 4 |

### SOMENTE PARA QUEM NÃO UTILIZOU A INTERNET SEMPRE QUE QUIS OU PRECISOU (CÓD. 2, 3, 4 ou 5 NA C4A) ###

## **C4B.** Por quais motivos você não utilizou a Internet nos últimos 3 meses sempre que quis ou precisou? [RU POR LINHA]

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | Por não ter um computador ou celular disponível | 1 | 2 | 8 |
| B | Por ter esgotado o pacote de Internet | 1 | 2 | 8 |
| C | Porque a velocidade da Internet não permitiu | 1 | 2 | 8 |
| D | Por não saber como fazer alguma coisa pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| E | Por outro motivo | 1 | 2 | 8 |

### SOMENTE PARA QUEM UTILIZOU A INTERNET PELO TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 NO ITEM D DA C5) ###

## **J3A.** Quando usou a Internet pelo telefone celular nos últimos 3 meses, quais dos tipos de conexão abaixo você utilizou?

### PROGRAMAÇÃO: NÃO ACEITAR CÓD. 2 (NÃO) OU 8 (NÃO SABE) EM TODOS OS ITENS ###

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por item***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Você utilizou conexão...** | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | 3G ou 4G | 1 | 2 | 8 |
| B | Wi-Fi | 1 | 2 | 8 |

### PARA TODOS ###

## **C8.** E quais das seguintes atividades você realizou na Internet nos últimos três meses? Você:

***Nesta pergunta é possível assinalar somente uma alternativa por frase***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| B | Procurou informações relacionadas à saúde ou a serviços de saúde | 1 | 2 | 8 |
| G | Realizou algum serviço público como, por exemplo, emitir documentos pela Internet, preencher e enviar formulários *on-line*, ou pagar taxas e impostos pela Internet | 1 | 2 | 8 |
| H | Fez consultas, pagamentos ou outras transações financeiras | 1 | 2 | 8 |

## **I1A.** Quais das seguintes atividades o(a) senhor(a) realizou nos últimos 3 meses, independente do dispositivo usado? [RU POR LINHA]

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ### PROGRAMAÇÃO: RODIZIAR ITENS ### | | **Sim** | **Não** | **Não lembro** |
| A | Copiou ou moveu um arquivo ou uma pasta, por exemplo, em um computador ou na nuvem | 1 | 2 | 96 |
| B | Usou ferramenta de copiar e colar para duplicar ou mover conteúdo, por exemplo, em um documento ou uma mensagem | 1 | 2 | 96 |
| C | Anexou documento, imagem ou vídeo a mensagens instantâneas, e-mails ou SMS | 1 | 2 | 96 |
| D | Usou fórmula em uma planilha de cálculo | 1 | 2 | 96 |
| E | Conectou ou instalou novos equipamentos com ou sem fio, como modem, impressora, câmera ou microfone | 1 | 2 | 96 |
| F | Instalou programas de computador ou aplicativos de celular | 1 | 2 | 96 |
| G | Criou uma apresentação de slides | 1 | 2 | 96 |
| H | Transferiu arquivos ou aplicativos entre dispositivos, inclusive pela nuvem | 1 | 2 | 96 |
| I | Criou programa de computador ou aplicativo de celular usando linguagem de programação | 1 | 2 | 96 |
| J | Adotou medidas de segurança, como senhas fortes ou verificação em duas etapas, para proteger dispositivos e contas online | 1 | 2 | 96 |
| K | Mudou configurações de privacidade no seu dispositivo, conta ou aplicativo para limitar o compartilhamento de dados pessoais, como seu nome, contato ou foto | 1 | 2 | 96 |
| L | Verificou se uma informação que encontrou na Internet era verdadeira | 1 | 2 | 96 |

# MÓDULO LIXO ELETRÔNICO

### PARA TODOS ###

## **LE1.** Utilizando as suas próprias palavras, o que você entende por “lixo eletrônico”? [aberta, 200 caracteres]

|\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_|

Agora vamos falar sobre os equipamentos eletrônicos pessoais que você possui, independentemente de estarem ou não funcionando.

## **2LE2.** Dos equipamentos eletrônicos a seguir, quais você possui atualmente, independentemente de estarem ou não funcionando ou de estarem ou não em uso? [RU por item]

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

### SOMENTE PARA QUEM POSSUIR ESSE ITEM (CÓD. 1 “SIM” NA LE2) ###

## **3LE3.** E quantos \_\_\_\_\_\_\_\_ [tipo de equipamento] você possui? [NUMÉRICO]

|\_\_\_|

### SOMENTE PARA QUEM POSSUIR UM DESSE ITEM (LE3=1) ###

## **4LE4A.** Esse \_\_\_\_\_\_\_\_ [TIPO DE EQUIPAMENTO] foi adquirido usado ou de segunda mão, ou seja, já teve outro dono? [RU]

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não lembro | 96 |

### SOMENTE PARA QUEM POSSUIR MAIS DE UM DESSE ITEM (LE3>1) ###

## **LE4B.** E algum/a desses/as \_\_\_\_\_\_\_\_ [TIPO DE EQUIPAMENTO] foi adquirido/a usado/a ou de segunda mão, ou seja, já teve outro dono? [RU]

### PROGRAMAÇÃO: IMPUTAR NA MESMA VARIÁVEL QUE A ANTERIOR ###

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não lembro | 96 |

### SOMENTE PARA QUEM ADQUIRIU ESSE ITEM USADO (LE4=1) ###

## **5LE5.** Como o/a \_\_\_\_\_\_\_\_ [tipo de equipamento] de segunda mão foi adquirido/a? [RU]

|  |  |
| --- | --- |
| Recebi de parente, de amigo/a ou de outra pessoa próxima | 1 |
| Recebi de entidade ou programa social | 2 |
| Comprei pessoalmente de outra pessoa | 3 |
| Comprei pessoalmente em uma loja física | 4 |
| Comprei pela Internet de outra pessoa | 5 |
| Comprei pela Internet em uma loja virtual | 6 |
| Adquiri de outra forma | 7 |

### SOMENTE PARA QUEM POSSUIR UM DESSE ITEM (LE3=1) ###

## **6LE6A.** Esse/a \_\_\_\_\_\_\_\_ [TIPO DE EQUIPAMENTO] está funcionando e em uso? [RU]

|  |  |
| --- | --- |
| Sim, está funcionando e em uso | 1 |
| Não, não está funcionando ou não está em uso | 2 |
| Não sei | 97 |

### SOMENTE PARA QUEM POSSUIR MAIS DE UM DESSE ITEM (LE3>1) ###

## **LE6B.** E todos esses/as \_\_\_\_\_\_\_\_ [TIPO DE EQUIPAMENTO] estão funcionando e em uso? [RU]

### PROGRAMAÇÃO: IMPUTAR NA MESMA VARIÁVEL QUE A ANTERIOR ###

|  |  |
| --- | --- |
| Sim, todos estão funcionando e em uso | 1 |
| Não, algum/a \_\_\_\_\_\_\_\_ [tipo de equipamento] não está funcionando ou não está em uso | 2 |
| Não lembro | 96 |

### SOMENTE PARA QUEM POSSUIR TELEFONE CELULAR (CÓD. 1 “SIM” NA LE2\_A) ###

## **7LE7.** Em relação a sua última troca de telefone celular, qual dos motivos abaixo você considera o principal? [RU]

|  |  |
| --- | --- |
| Porque o anterior quebrou | 1 |
| Por causa da bateria do anterior | 2 |
| Porque o anterior não rodava algum app que eu queria ou precisava | 3 |
| Porque eu queria um telefone celular novo | 4 |
| Porque o anterior foi passado para outra pessoa da família | 5 |
| Porque o anterior foi perdido, furtado ou roubado | 6 |
| Por outro motivo | 7 |

### PARA CADA ITEM, PREENCHER LE2 A LE7 NA SEQUÊNCIA ###

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **LE2.** | **LE3.** | **LE4.** | **LE5.** | **LE6.** | **LE7.** |
| A | Telefone celular | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] |
| B | Computador portátil (*laptop* ou *notebook*) | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | **-** |
| C | Computador fixo (de mesa ou *desktop*) | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | **-** |
| D | *Tablet* | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | **-** |
| E | Televisão | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | **-** |
| F | Console de jogo (videogame) | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | **-** |
| G | Impressora ou *scanner* | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | **-** |
| H | Aparelho de videocassete, CD, DVD ou Blu-Ray | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | **-** |

### PARA TODOS ###

## **8LE8.** Nos últimos 12 meses, você descartou ou jogou fora algum \_\_\_\_\_\_\_\_ [tipo de equipamento]? [RU]

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |

### SOMENTE PARA ITENS QUE FORAM DESCARTADOS (CÓD. 1 “SIM” NA LE8) ###

## **9LE9.** No momento do descarte, esse/a \_\_\_\_\_\_\_\_ [tipo de equipamento] estava funcionando? [RU]

|  |  |
| --- | --- |
| Sim | 1 |
| Não | 2 |
| Não lembro | 96 |

## **10LE10.** Esse/a \_\_\_\_\_\_\_\_ [tipo de equipamento] já havia sido consertado/a alguma vez antes do descarte? [RU]

|  |  |
| --- | --- |
| Sim, uma vez | 1 |
| Sim, mais de uma vez | 2 |
| Nunca | 3 |
| Não lembro | 96 |

### SOMENTE PARA ITENS QUE FORAM DESCARTADOS NÃO FUNCIONANDO E QUE NUNCA HAVIAM SIDO CONSERTADOS (CÓD. 2 “NÃO” NA LE9 e CÓD. 3 “NUNCA” NA LE10) ###

**11LE11.** Qual o principal motivo pelo qual esse/a \_\_\_\_\_\_\_\_ [tipo de equipamento] nunca ter sido consertado? [RU]

|  |  |
| --- | --- |
| Não sei onde há uma assistência técnica | 1 |
| Não tenho condições financeiras para pagar pelo conserto | 2 |
| A assistência técnica afirmou que não havia conserto | 3 |
| Eu já pretendia descartar | 4 |
| Por outro motivo | 5 |

## **12LE12.** Qual foi a forma de descarte do último \_\_\_\_\_\_\_\_ [tipo de equipamento]? [RU]

|  |  |
| --- | --- |
| Joguei no lixo comum | 1 |
| Joguei no lixo reciclável | 2 |
| Entreguei em um ponto de coleta de lixo eletrônico | 3 |
| Devolvi ao fabricante ou ao vendedor dentro da garantia | 4 |
| Doei para outra pessoa ou para uma instituição | 5 |
| Vendi | 6 |
| Descartei de outra forma | 7 |
| Não lembro | 96 |

### SOMENTE PARA ITENS QUE FORAM DESCARTADOS (CÓD. 1 “SIM” NA LE8) ###

### PREENCHER LE8 A LE12 NA SEQUÊNCIA PARA CADA ITEM ###

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **LE8.** | **LE9.** | **LE10.** | **LE11.** | **LE12.** |
| A | Telefone celular | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] |
| B | Computador portátil (*laptop* ou *notebook*) | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] |
| C | Computador fixo (de mesa ou *desktop*) | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] |
| D | *Tablet* | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] |
| E | Televisão | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] |
| F | Console de jogo (videogame) | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] |
| G | Impressora ou scanner | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] |
| H | Aparelho de videocassete, CD, DVD ou Blu-Ray | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] |
| I | Periféricos e acessórios de informática, como monitores, teclados, *mouses*, *webcams*, estabilizadores, fontes ou baterias externas | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] | [RU] |

### SOMENTE PARA QUEM POSSUI ALGUM ITEM QUE NÃO ESTÁ FUNCIONANDO (CÓD. 2 EM ALGUM ITEM DA LE6) ###

## **13LE13.** Pensando em algum/a \_\_\_\_\_\_\_\_ [tipo de equipamento] ainda em sua posse que você pretenda descartar, qual o principal motivo pelo qual ainda não foi feito o descarte? [RU]

|  |  |
| --- | --- |
| Não sei qual a forma correta de descartar | 1 |
| Não sei onde há um ponto de descarte | 2 |
| O ponto de descarte é longe ou de difícil acesso para mim | 3 |
| Por outro motivo. Qual? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | 4 |
| Não possuo \_\_\_\_\_\_\_\_ [TIPO DE EQUIPAMENTO] que eu pretenda descartar | 99 |

### PROGRAMAÇÃO: PERGUNTAR, INDIVIDUALMENTE E NA SEQUÊNCIA, SOMENTE PARA OS ITENS QUE NÃO ESTÃO FUNCIONANDO OU EM USO (CÓD. 2 “NÃO” NA LE6) E PARA O ITEM “I” ###

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | **LE13.** |
| A | Telefone celular | [RU] |
| B | Computador portátil (*laptop* ou *notebook*) | [RU] |
| C | Computador fixo (de mesa ou *desktop*) | [RU] |
| D | *Tablet* | [RU] |
| E | Televisor ou monitor de tela plana | [RU] |
| F | Console de jogo (videogame) | [RU] |
| G | Impressora ou scanner | [RU] |
| H | Aparelho de videocassete, CD, DVD ou Blu-Ray | [RU] |
| I | Periféricos e acessórios de informática, como monitores, teclados, *mouses*, *webcams*, estabilizadores, fontes ou baterias externas | [RU] |