

TIC EMPRESAS E TIC DOMICÍLIOS  
**INDICADORES DE USO DE GOVERNO ELETRÔNICO EM  
DOMICÍLIOS E EMPRESAS NO BRASIL**  
**2006**

**Comitê Gestor da Internet no Brasil**  
**NIC.br – Núcleo de Informação e Coordenação do Ponto BR**

*www.cetic.br*

**XII Congresso Internacional del CLAD**  
31 de outubro de 2007 – Santo Domingo

## Agenda

- **Sobre o CGI.br**
- **Cenário Internacional**
- **Iniciativas do CGI.br**
  - Pesquisas TIC Domicílios
  - Pesquisas TIC Empresas
- **Panorama Brasil**
  - Desigualdade
  - Acesso à Internet
- **Uso de Governo eletrônico**
  - Indivíduos
  - Empresas

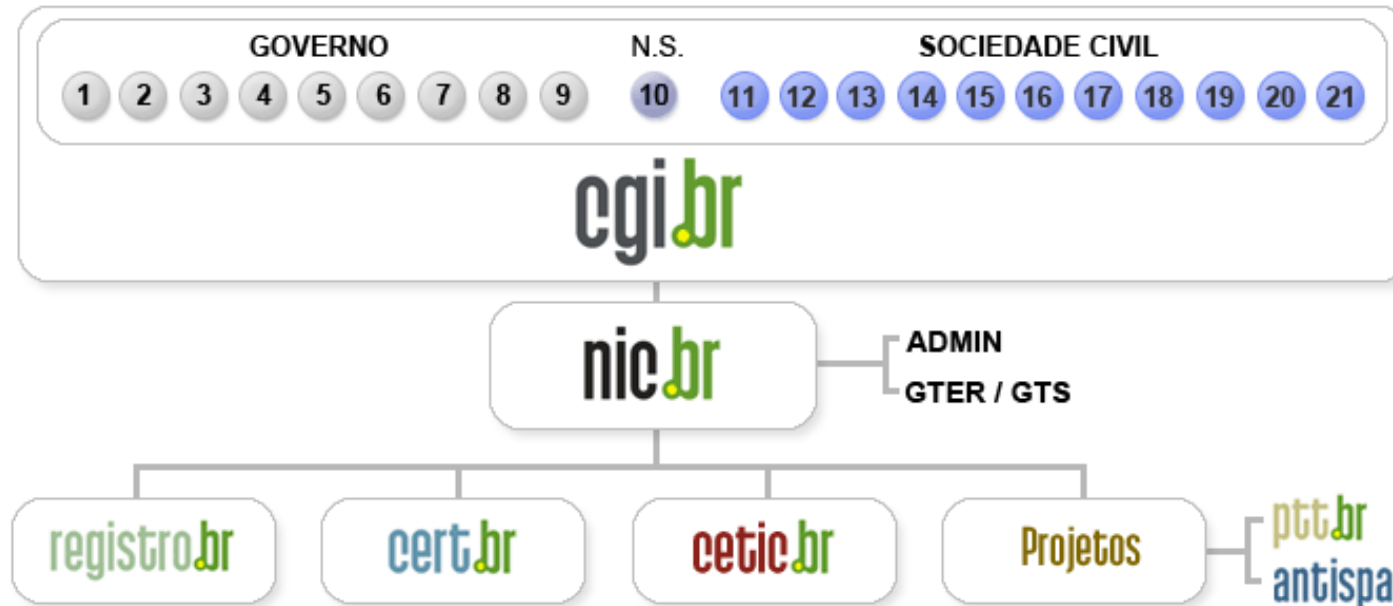
## Sobre o CGI.br

[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

**XII Congresso Internacional del CLAD**  
31 de outubro de 2007 – Santo Domingo

## Sobre o CGI.br

- criado em maio de 1995
- pela **Portaria Interministerial Nº 147 de 31/05/1995**, alterada pelo **Decreto Presidencial Nº 4.829 de 03/09/2003**
- Responsável pela **coordenação e integração dos serviços Internet no país**
- Modelo **multistakeholder** composto por membros do governo, setor empresarial, do terceiro setor e da comunidade acadêmica



- 1 – Min. da Ciência e Tecnologia
- 2 – Min. das Comunicações
- 3 – Casa Civil da Presidência da República
- 4 – Min. do Planejamento, Orçamento e Gestão
- 5 – Min. do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior
- 6 – Min. da Defesa
- 7 – Agência Nacional de Telecomunicações
- 8 – Conselho Nacional de Desenv. Científico e Tecnológico
- 9 – Conselho Nac. Secretários Estaduais p/ Assuntos de Ciência e Tecn.
- 10 – Notório Saber

- 11 – Provedores de acesso e conteúdo
- 12 – Provedores de infra de telecom
- 13 – Indústria TICs e software
- 14 – Empresas usuárias
- 15 – Terceiro setor
- 16 – Terceiro setor
- 17 – Terceiro setor
- 18 – Terceiro setor
- 19 – Academia
- 20 – Academia
- 21 – Academia

## Principais atribuições

- **fomentar o desenvolvimento de serviços Internet no Brasil**
- **recomendar padrões e procedimentos técnicos operacionais para a Internet no Brasil**
- **coordenar a atribuição de endereços Internet (IPs) e o registro de nomes de domínios usando ccTLD <.br>**
- **coletar, organizar e disseminar informações sobre os serviços Internet – indicadores e estatísticas**



*www.cetic.br*

## Sobre o CETIC.br

**XII Congresso Internacional del CLAD**  
31 de outubro de 2007 – Santo Domingo

## Sobre o CETIC.br

- **Centro de Estudos sobre as Tecnologias da Informação e da Comunicação**
- **Responsável pela produção de indicadores e estatísticas sobre a disponibilidade e uso da Internet no Brasil**
- **Divulga análises e informações periódicas sobre o desenvolvimento da rede no país**



## Objetivos

- **Acompanhar, monitorar e avaliar o impacto sócio-econômico das TICs**
- **Fornecer subsídios para a elaboração de políticas públicas que garantam o acesso às TICs no Brasil**
- **Permitir a comparabilidade da realidade brasileira com outros países**

# CENÁRIO INTERNACIONAL

[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

**XII Congresso Internacional del CLAD**  
31 de outubro de 2007 – Santo Domingo

## Histórico

### Cenário Internacional

- **Setembro 2000 - Cúpula do Milênio das Nações Unidas – Nova York**  
→ Adoção da Declaração do Milênio e apresentação das [Metas do Milênio \(MDG\)](#)
- **Dezembro 2003 - Cúpula Mundial da Sociedade da Informação**  
**Fase 1 – Genebra**  
→ Adoção da Declaração de Princípios e Plano de Ações (parágrafo 6)
- **Junho 2004 - Formação do “[Partnership on Measuring ICT for Development](#)” – UNCTAD São Paulo**  
→ Iniciativa global que reúne UIT, OECD, UNCTAD, UNESCO, escritórios regionais da ONU, UN ICT Task Force e Banco Mundial, com o objetivo de adotar e fomentar o desenvolvimento de um grupo de indicadores TIC comparáveis internacionalmente
- **Fevereiro 2005 - Reunião Temática sobre a Medição da Sociedade da Informação, WSIS**  
**→ adoção dos [indicadores chave](#), discutidos regionalmente**

# INICIATIVAS CGI.br

*www.cetic.br*

**XII Congresso Internacional del CLAD**  
31 de outubro de 2007 – Santo Domingo

## Iniciativas CGI.br Parceiros

- **IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística**
  - Inclusão de um **módulo** sobre uso da internet na Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio – **PNAD 2005**
    - 140 mil domicílios entrevistados
    - <http://www.ibge.gov.br/>
- **ANATEL – Agência Reguladora de Telecomunicações**
  - **Revisão dos indicadores da UIT**  
- [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)
- **IBOPE//NetRatings**  
**Publicação de Indicadores mensais em [www.cetic.br](http://www.cetic.br)**

## Iniciativas do CGI.br

### Pesquisas Específicas sobre TIC

#### ▪ 2 PESQUISAS: TIC DOMICÍLIOS e TIC EMPRESAS

Investigam a **disponibilidade e uso da internet**, incluindo *questões específicas sobre:*

- *uso de governo eletrônico*
  - *comércio eletrônico*
  - *segurança*
  - *educação*
  - *barreiras de acesso, entre outros*
- 
- ANUAL (desde 2005) e NACIONAL
  - Comparabilidade internacional (modelo Eurostat/OECD)

➤ Disponível em [www.cetic.br](http://www.cetic.br)

# TIC DOMICÍLIOS

## Módulos

**A - Acesso às Tecnologias da Informação e da Comunicação**

**B - Uso do Computador**

**C - Uso da Internet**

**D - Governo Eletrônico**

**E - Comércio Eletrônico**

**F - Segurança**

**G - Acesso sem Fio**

**H - Habilidades com o Computador e a Internet**

**I - Uso do E-mail**

**J - Spam**

**K - Intenção de Aquisição de Equipamentos e Serviços TIC**

68 indicadores

# TIC DOMICÍLIOS

- **Amostra**

- 2005 – 8,5 mil domicílios e indivíduos
- 2006 – 10,5 mil domicílios e indivíduos
- Quebra por região, classe social, renda familiar, instrução, situação de emprego, idade e sexo
- Faixa etária – a partir dos 10 anos

- **Metodologia**

- Entrevistas presenciais (domiciliar)



# TIC EMPRESAS

## Módulos

- A - Uso das TICs
- B - Uso da internet
- C - Comércio Eletrônico
- D - Governo Eletrônico
- E – Segurança
- F – Habilidades no uso das TICs

49 indicadores

## TIC EMPRESAS

### • Amostra

- 2005 – 2 mil empresas
- 2006 – 2,7 mil empresas\*

- Quebra por **região** (N, S, CO, NE, SE), por **atividade** e **porte**
- Empresas com 10 ou mais funcionários
- Pertencentes aos 7 segmentos da CNAE (seção D, F, G, K, I, grupo 55.1 e 55.2, e grupo 92.1 e 92.2) correspondentes ao modelo Eurostat
  - Indústria de transformação; Construção; Comércio, Reparação de veículos automotores, objetivos pessoais e domésticos; Transporte, Armazenagem e Comunicações; Atividades imobiliárias, aluguéis e serviços prestados as empresas; Alojamento e alimentação; e Atividades cinematográficas, de vídeo, de rádio e de televisão
- **\*listadas na RAIS – Relação Anual de Informações Sociais**

### • Metodologia

- **Entrevistas por telefone (empresas)**

# PANORAMA BRASIL

## Desigualdade

[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

XII Congresso Internacional del CLAD  
31 de outubro de 2007 – Santo Domingo

## Dimensões Brasileiras

- **Área:** 8.514.215 km<sup>2</sup>
- **Divisão territorial:**
  - 5 Regiões
  - 27 Unidades Federativas



# Sobre o Brasil

**População:** 187.000.000 (est. 2006 - IBGE)

## Desigualdade digital

- 54% da população nunca usou um computador
- 67% da população nunca usou a Internet

**Usuários internet:** 43.000.000 (28%)  
(NIC.br - 2006)

**Número de domínios “.br”:** 1.210.000  
(NIC.br – out/2007)



# ACESSO À INTERNET NO MUNDO

Segundo o Information Economy Report da ONU, em 2006:

- apenas **15,6% da população mundial possuía acesso à Internet = pouco mais de 1 bilhão de pessoas**
  - nos **países ricos**, a taxa média de penetração é de **54,4%**
  - **nas economias mais pobres não chega a 9%**
- **América do Norte e Europa —> 66% da população têm acesso**
- **América Latina —> 15,5%**
- **África —> 3,6%**

# PANORAMA BRASIL

## Uso da Internet

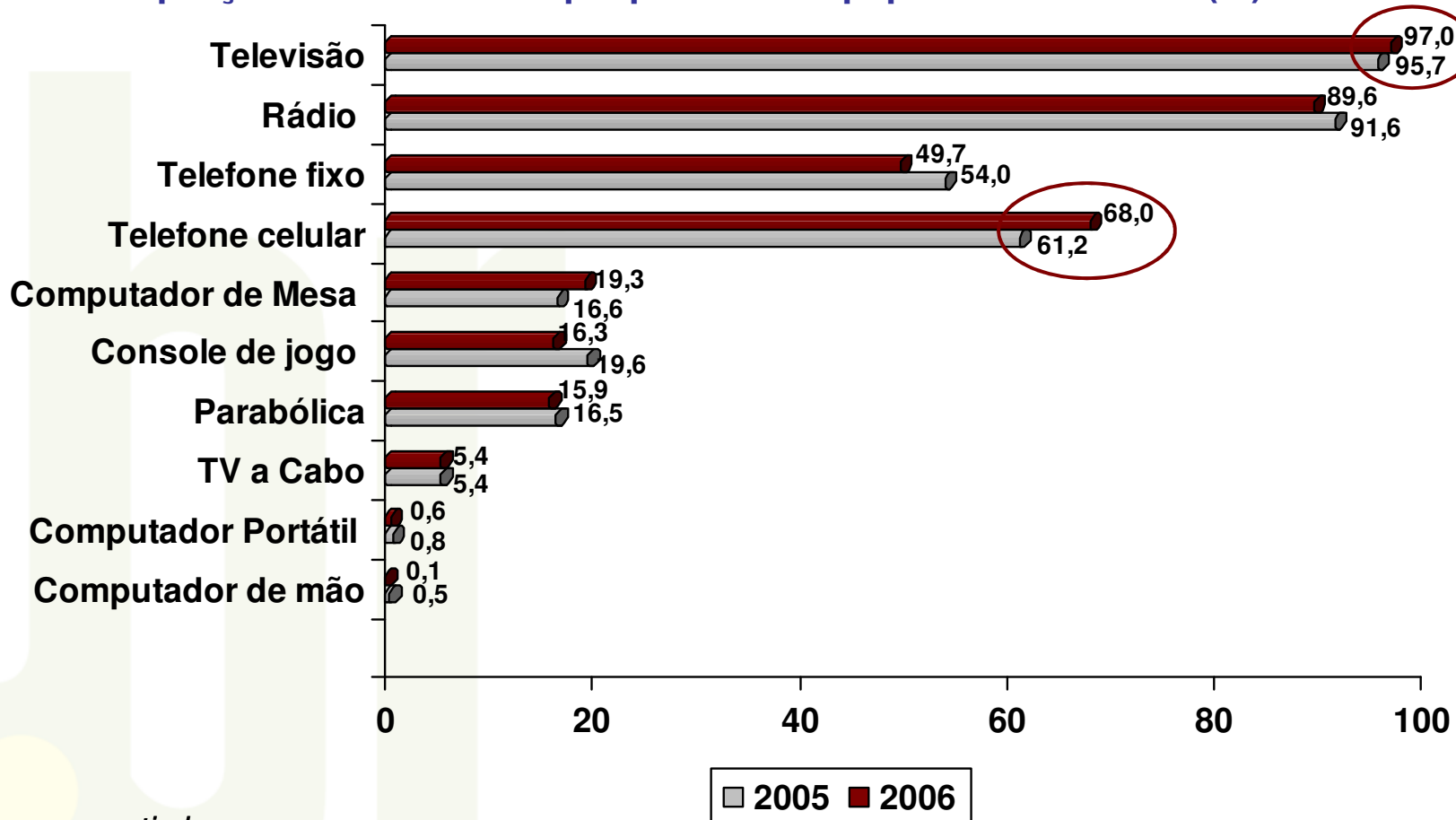
[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

XII Congresso Internacional del CLAD  
31 de outubro de 2007 – Santo Domingo

# Posse de equipamentos TIC

## Percentual sobre o total da população

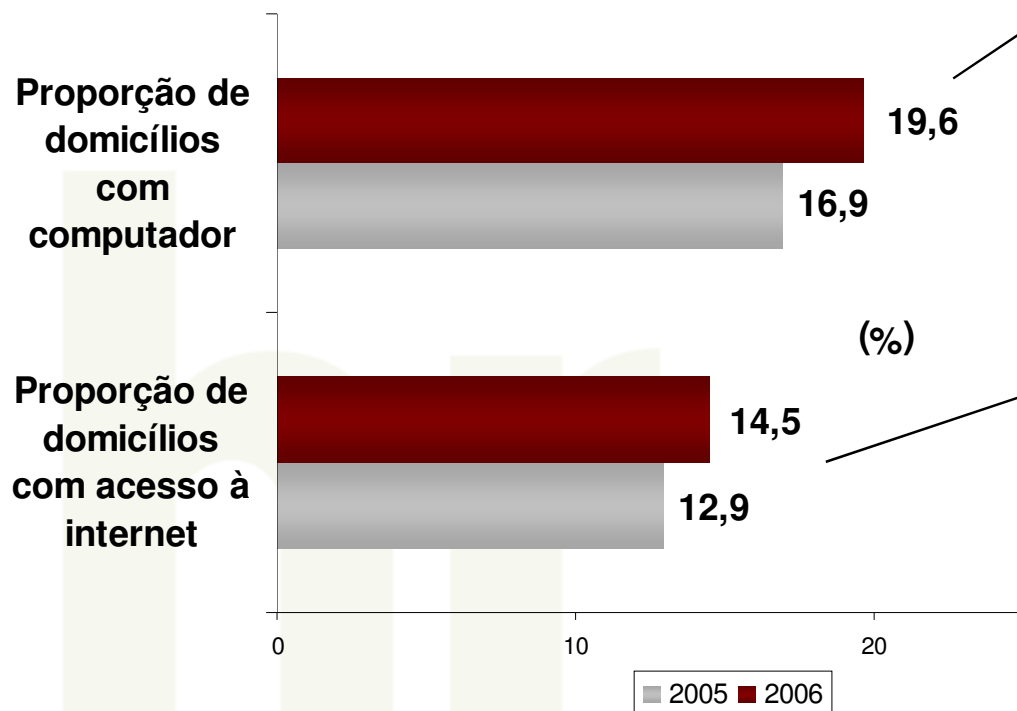
Proporção de domicílios que possuem equipamentos de TIC (%) – 2005-2006





## Domicílios com computador e Internet

Percentual sobre o total de domicílios no país



Em 2006: 86% dos domicílios da classe A possuem computador. Somente 2,8% na classe DE

- Sul e Sudeste concentram o maior número de domicílios com computador – 24%. No nordeste, 8,5%

- 81% das residências de classe A têm acesso à internet, 1,6% das classes DE

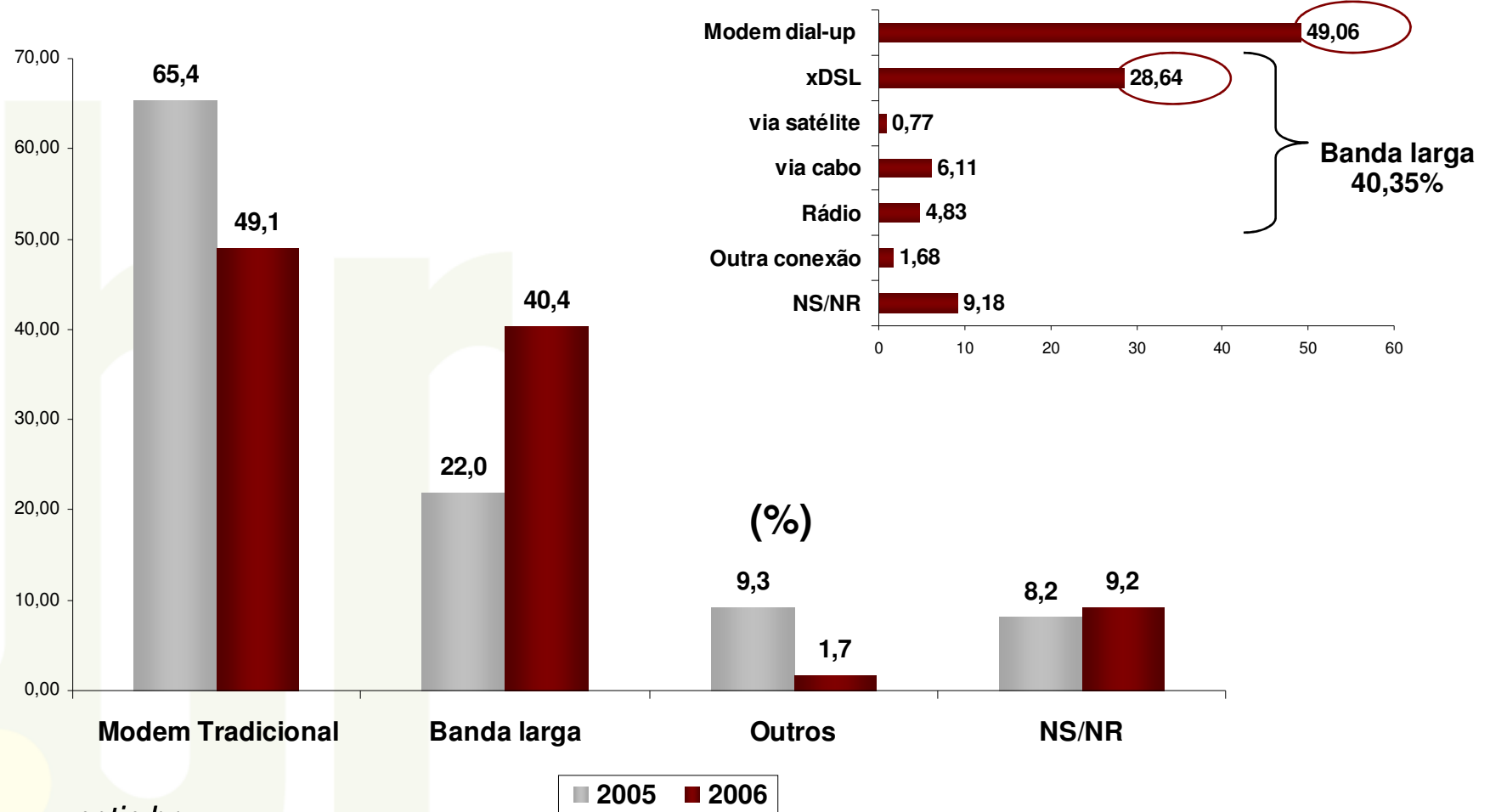
- Sudeste é líder em domicílios com acesso a rede – 18,7%. Norte tem 5,5%

- Somente 0,5% dos domicílios com renda até R\$ 300 possui internet

**2005 – 2005: Aumento da presença do computador principalmente em domicílios de classe B (de 56,9% para 63,2%) e C (16,4% para 18,8%)**

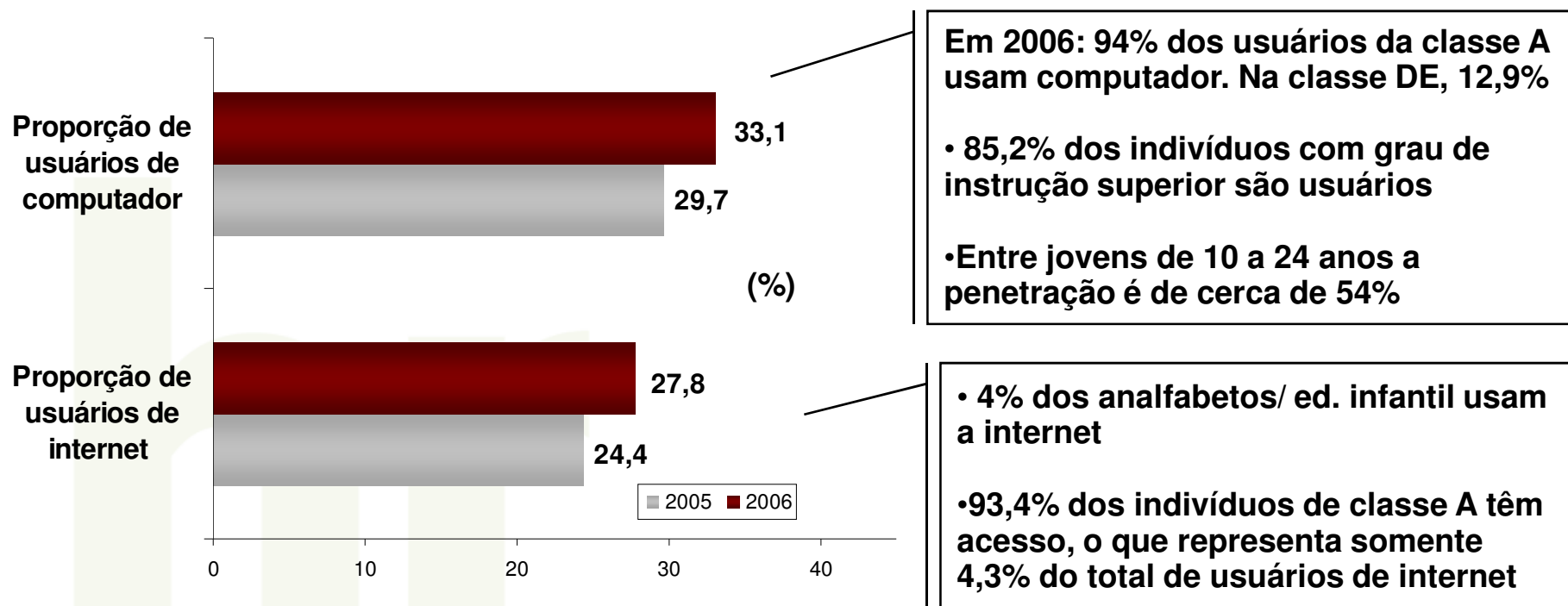
# Tipo de conexão para acesso à Internet

Percentual sobre o total de domicílios com acesso à rede



# Usuários de computador e Internet (últimos 3 meses)

Percentual sobre o total da população



**Os fatores socioeconômicos ainda são os principais determinantes do acesso à internet no Brasil: quanto maior a renda e a escolaridade, maior o acesso**

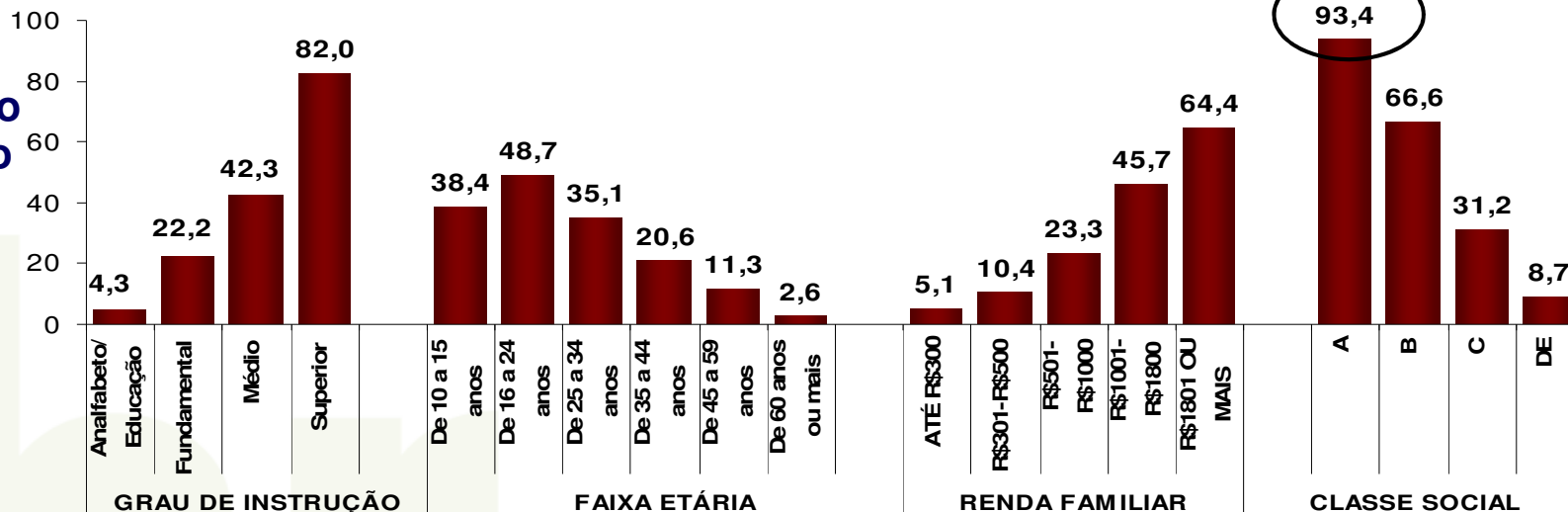
**As desigualdades regionais também se reproduzem: regiões mais ricas têm mais acesso**

**EXCLUSÃO DIGITAL ACOMPANHA A EXCLUSÃO SOCIAL NO PAÍS**

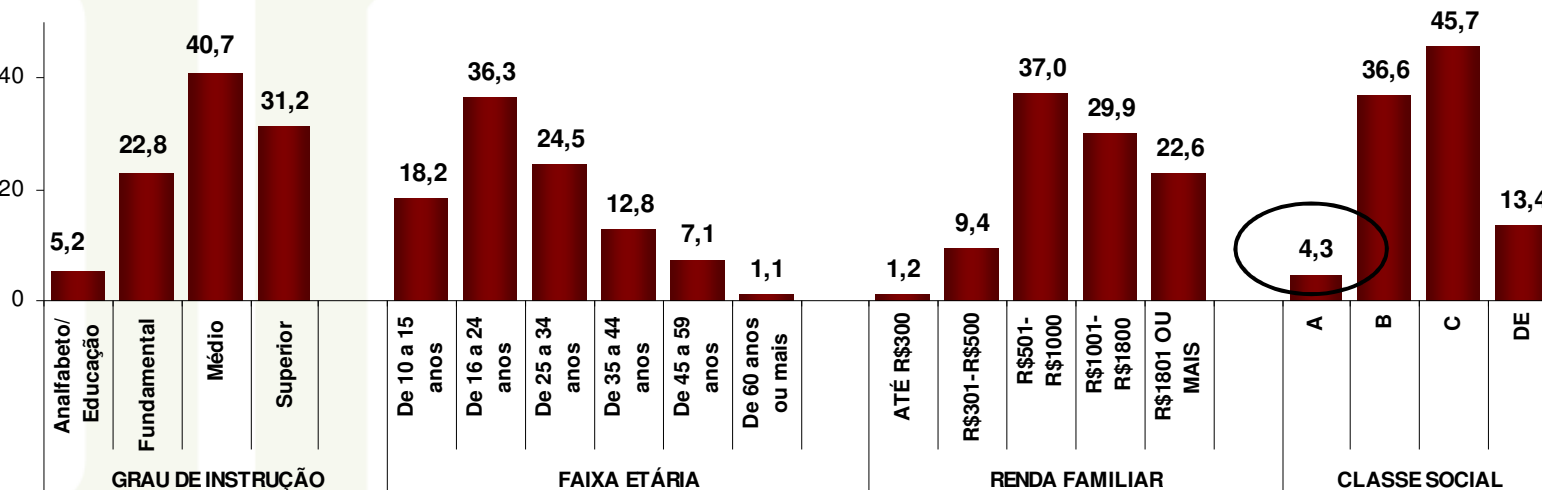
# Perfil do usuário de Internet (últimos 3 meses)

## Percentual sobre o total da população

Perfil do usuário

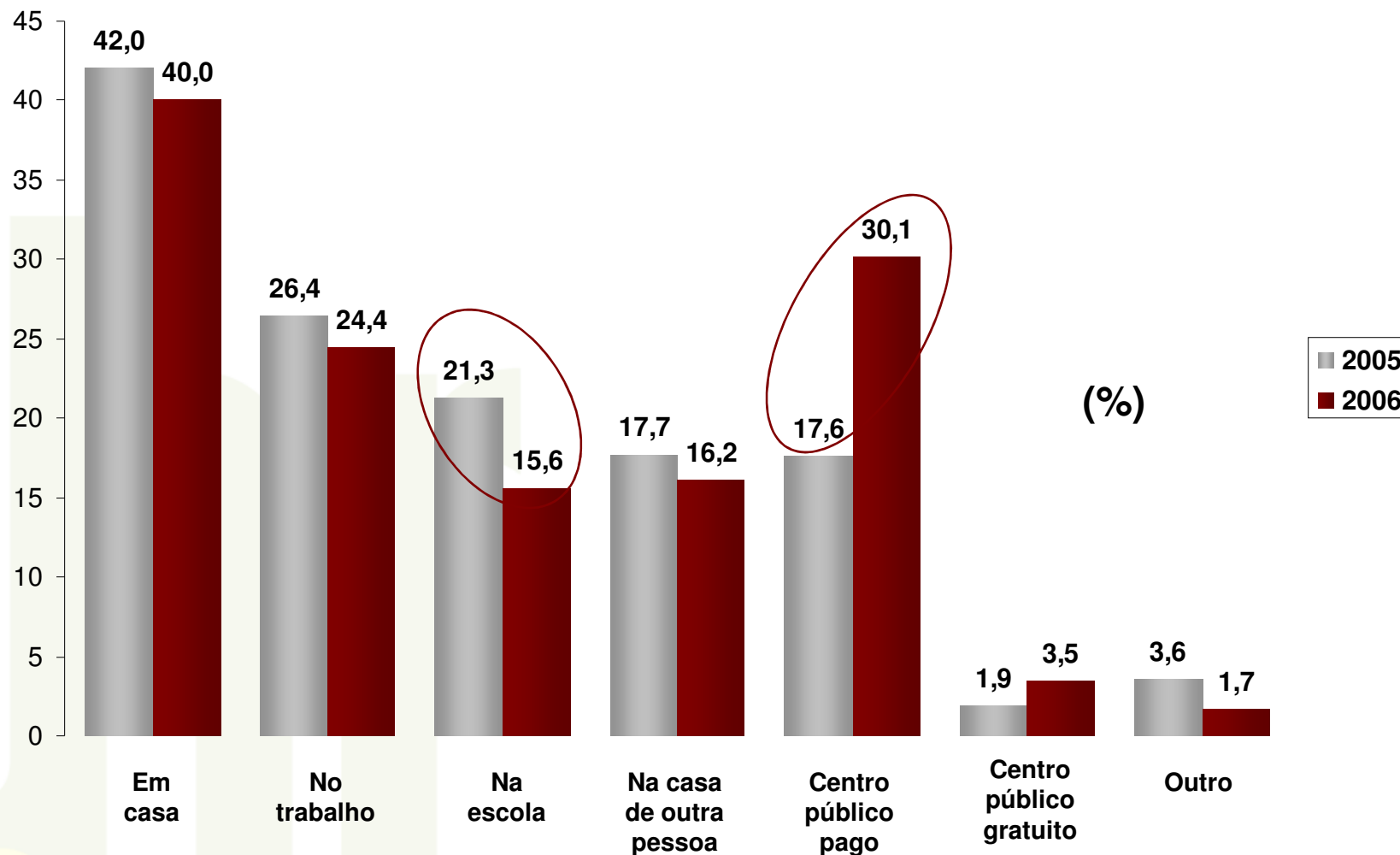


Distribuição do usuário nas variáveis de cruzamento



# Local de Acesso

## Percentual sobre o total de usuários de Internet

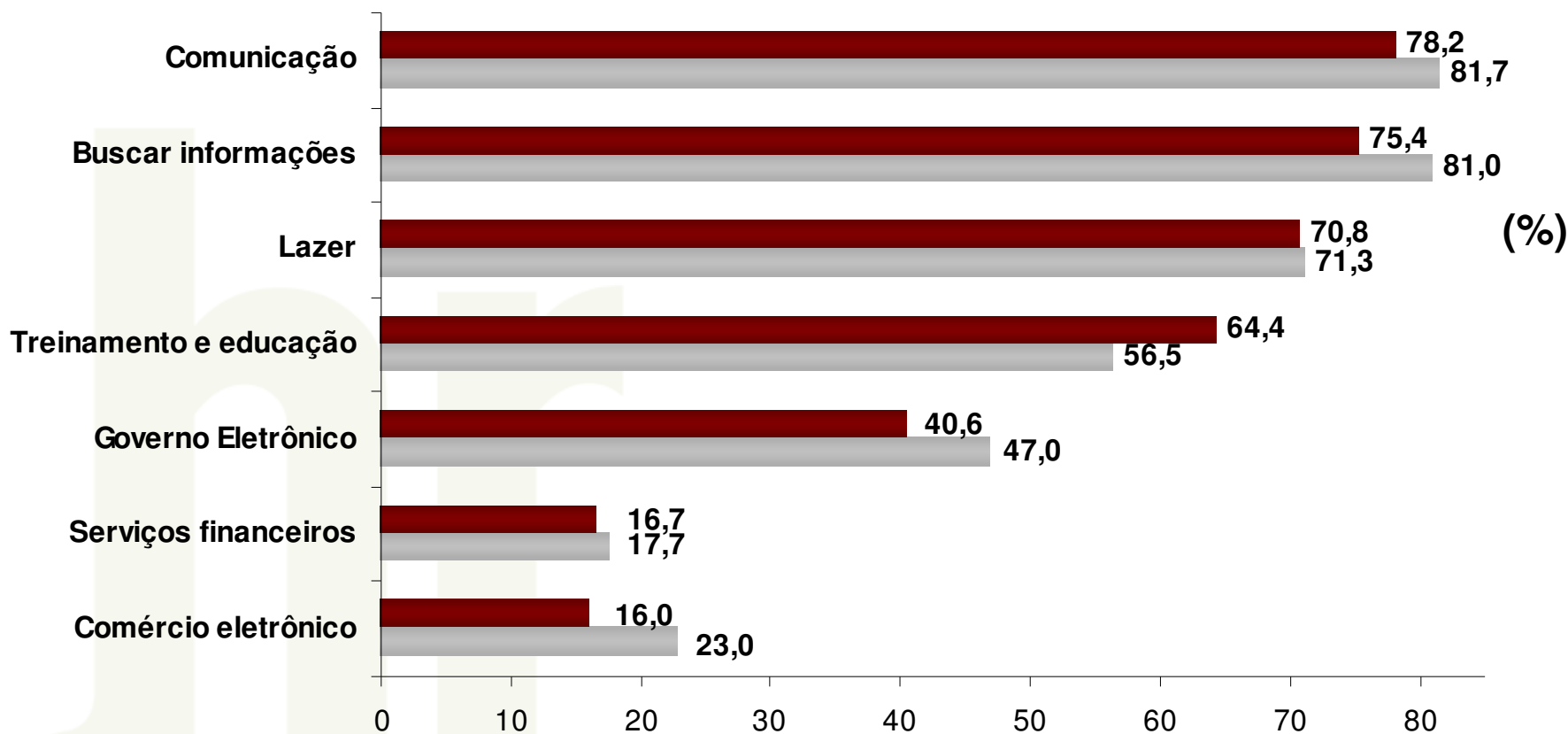


## Local de Uso: Sucesso das Lan Houses e Internet Cafés

- **As pessoas utilizam mais o computador e a internet em casa e nos centros de acesso públicos pagos (por exemplo, lan houses, internet cafés, etc.)**
- **Classes D e E utilizam mais computador e internet em centros de acesso público pagos (48,1%) e escolas (22,8%)**
- **Adultos com mais de 60 anos utilizam a internet mais em casa (79,6%)**
- **Adultos entre 25 e 44 anos utilizam mais em casa e no trabalho**
- **Jovens de 10 a 24 anos utilizam principalmente em centros de acesso público pagos, em casa e na escola**
- **Os centros públicos de acesso gratuito (telcentros) são frequentados principalmente por jovens das classes DE, com menor grau de instrução**

# Atividades realizadas na Internet

Percentual sobre o total de usuários de Internet – últimos 3 meses



Base 2005: 2.085 entrevistados que utilizaram a internet nos últimos 3 meses

Base 2006: 2.924 entrevistados que utilizaram a internet nos últimos 3 meses

■ 2005 ■ 2006

# INDIVÍDUOS

## Uso de Governo Eletrônico

[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

XII Congresso Internacional del CLAD  
31 de outubro de 2007 – Santo Domingo



# Usuários de Governo Eletrônico

Total da população

	2005	2006
<b>Total</b>	<b>14,0</b>	<b>13,9</b>
<b>Classe Social</b>		
<b>A</b>	<b>54,3</b>	<b>65,2</b>
<b>B</b>	<b>40,0</b>	<b>37,9</b>
<b>C</b>	<b>14,0</b>	<b>14,8</b>
<b>DE</b>	<b>3,5</b>	<b>2,9</b>
<b>Faixa Etária</b>		
<b>De 16 a 24</b>	<b>24,02</b>	<b>19,62</b>
<b>De 25 a 34</b>	<b>18,52</b>	<b>22,69</b>
<b>De 35 a 44</b>	<b>10,39</b>	<b>12,57</b>
<b>De 45 a 59</b>	<b>8,84</b>	<b>7,42</b>
<b>60 ou mais</b>	<b>1,79</b>	<b>1,37</b>
<b>Renda Familiar</b>		
<b>ATÉ R\$300</b>	<b>2,2</b>	<b>1,2</b>
<b>R\$301-R\$500</b>	<b>3,4</b>	<b>2,4</b>
<b>R\$501-R\$1000</b>	<b>7,9</b>	<b>10,1</b>
<b>R\$1001-R\$1800</b>	<b>18,7</b>	<b>26,1</b>
<b>R\$1801 OU MAIS</b>	<b>40,5</b>	<b>40,7</b>

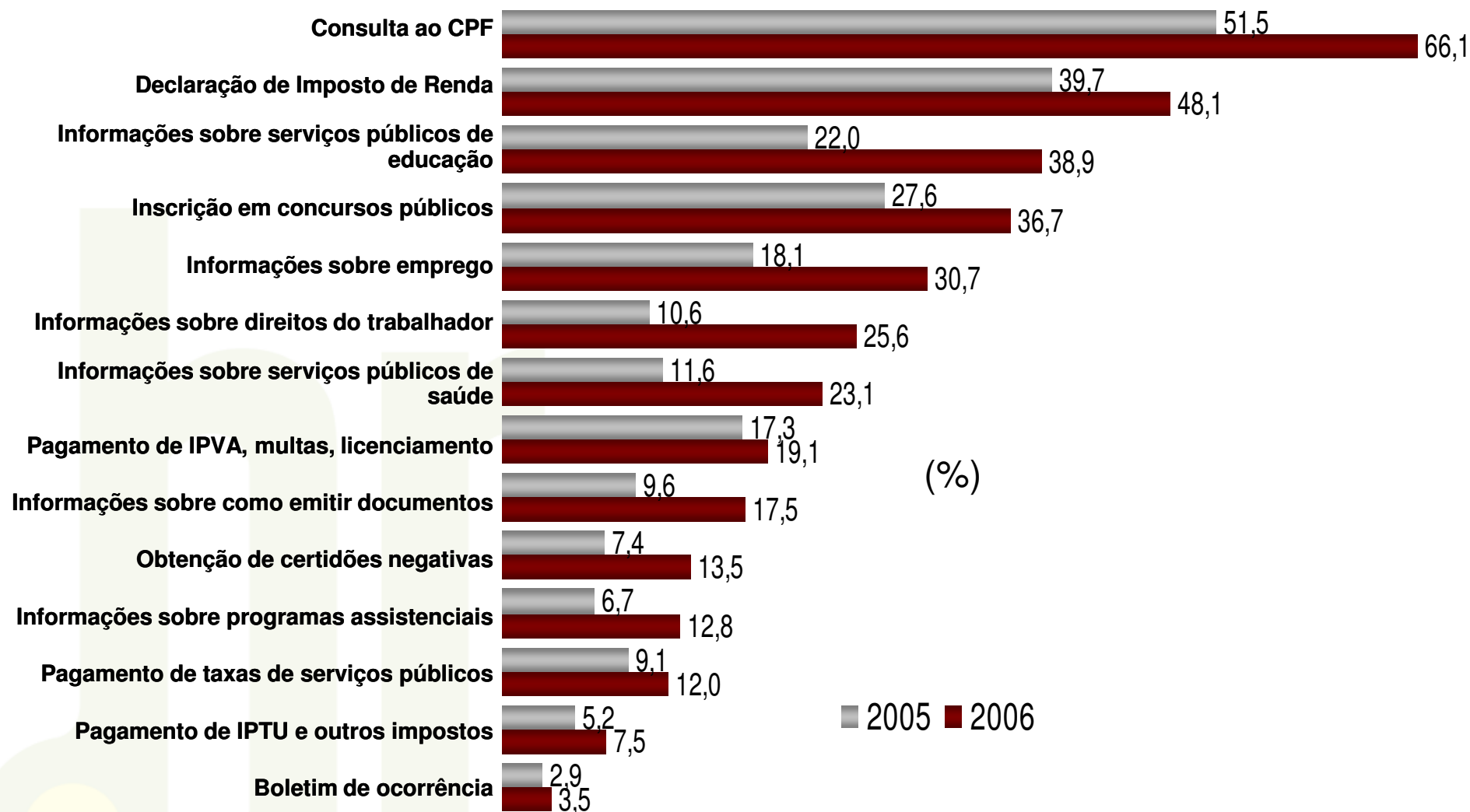
Quanto maior a renda, e quanto mais elevada a classe social, maior é a tendência de utilização do governo eletrônico

[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

Base 2005: 7.400 entrevistados com 16 anos ou mais  
Base 2006: 9.126 entrevistados com 16 anos ou mais

XII Congresso Internacional del CLAD  
31 de outubro de 2007 – Santo Domingo

# Serviços do Governo Eletrônico Utilizados

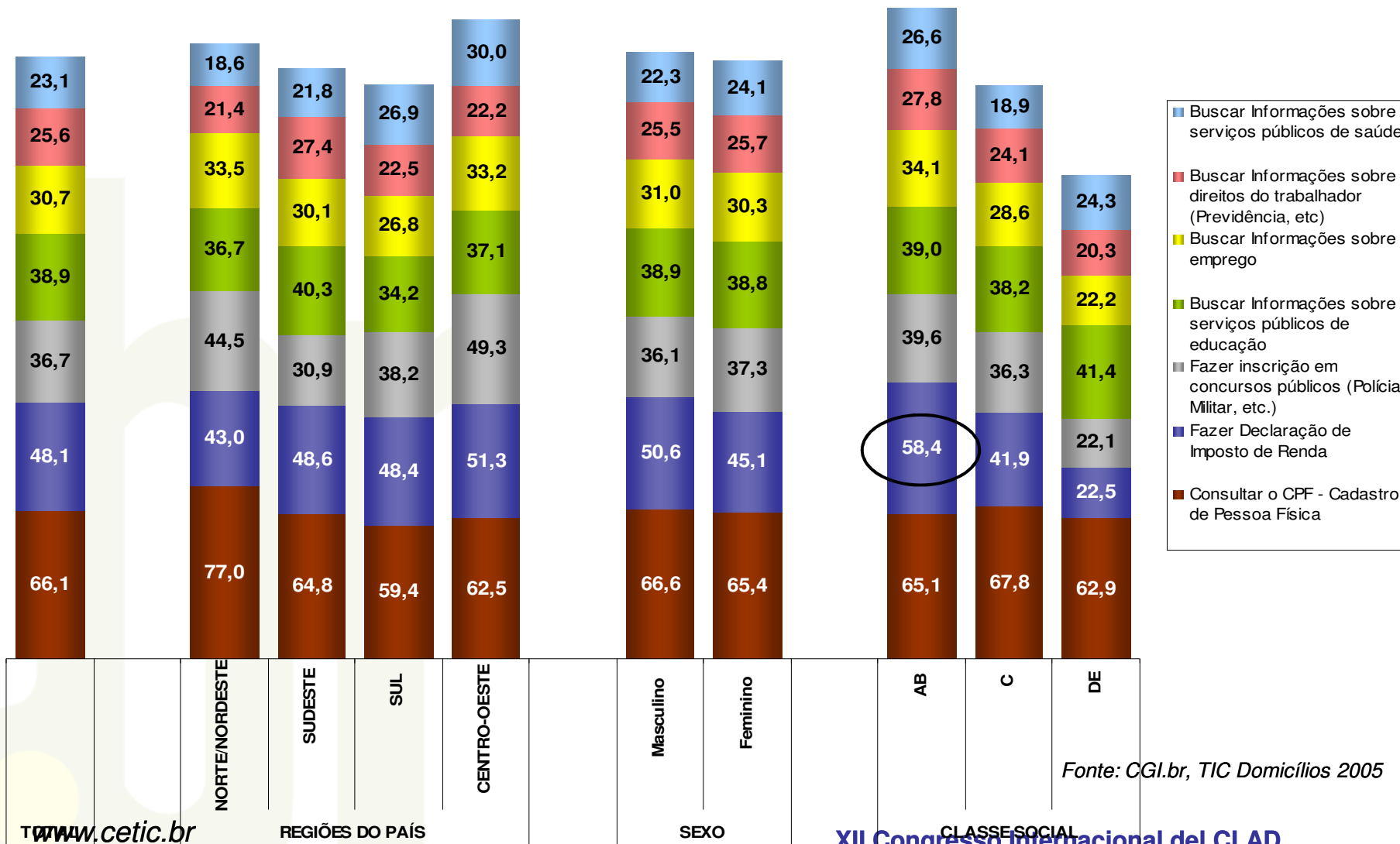


[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

Base 2005: 1.037 entrevistados que utilizaram o governo eletrônico  
 Base 2006: 1.272 entrevistados que utilizaram o governo eletrônico

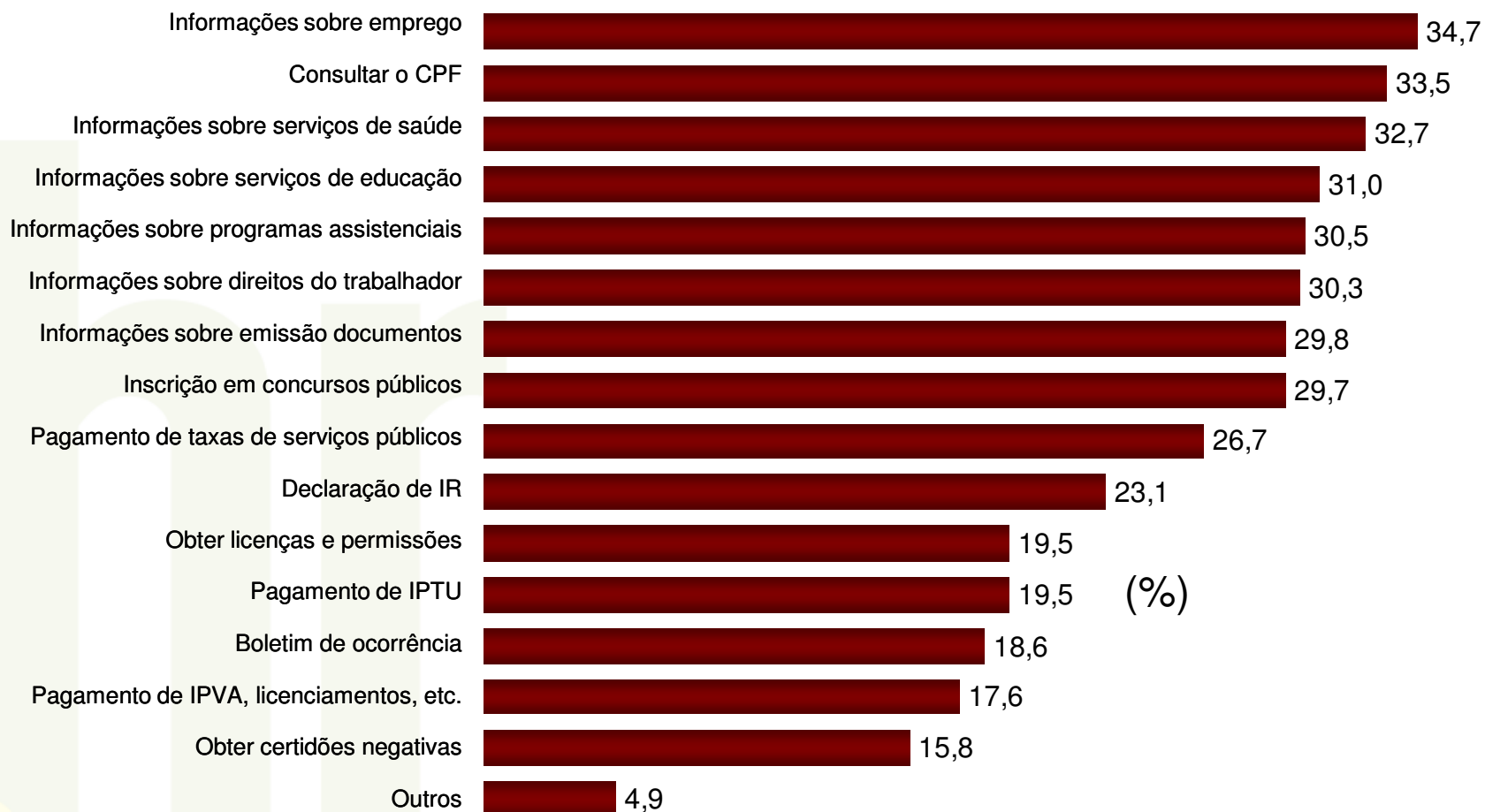
XII Congresso Internacional del CLAD  
 31 de outubro de 2007 – Santo Domingo

# Serviços de Governo eletrônico Indivíduos – 2006



Fonte: CGI.br, TIC Domicílios 2005

# Serviços do Governo Eletrônico que Gostaria de Utilizar

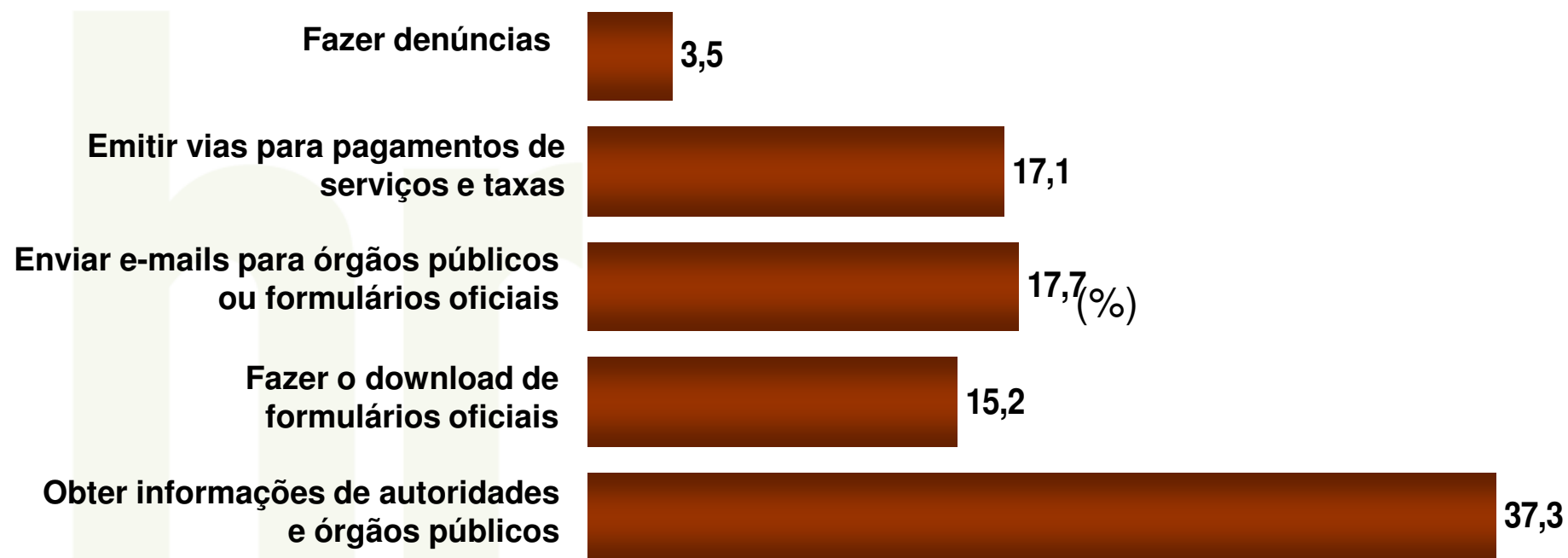


[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

Base 2006: 7.853 entrevistados que não utilizaram governo eletrônico

XII Congresso Internacional del CLAD  
31 de outubro de 2007 – Santo Domingo

## Interação com órgãos públicos



# Motivos para Não Utilizar Governo Eletrônico

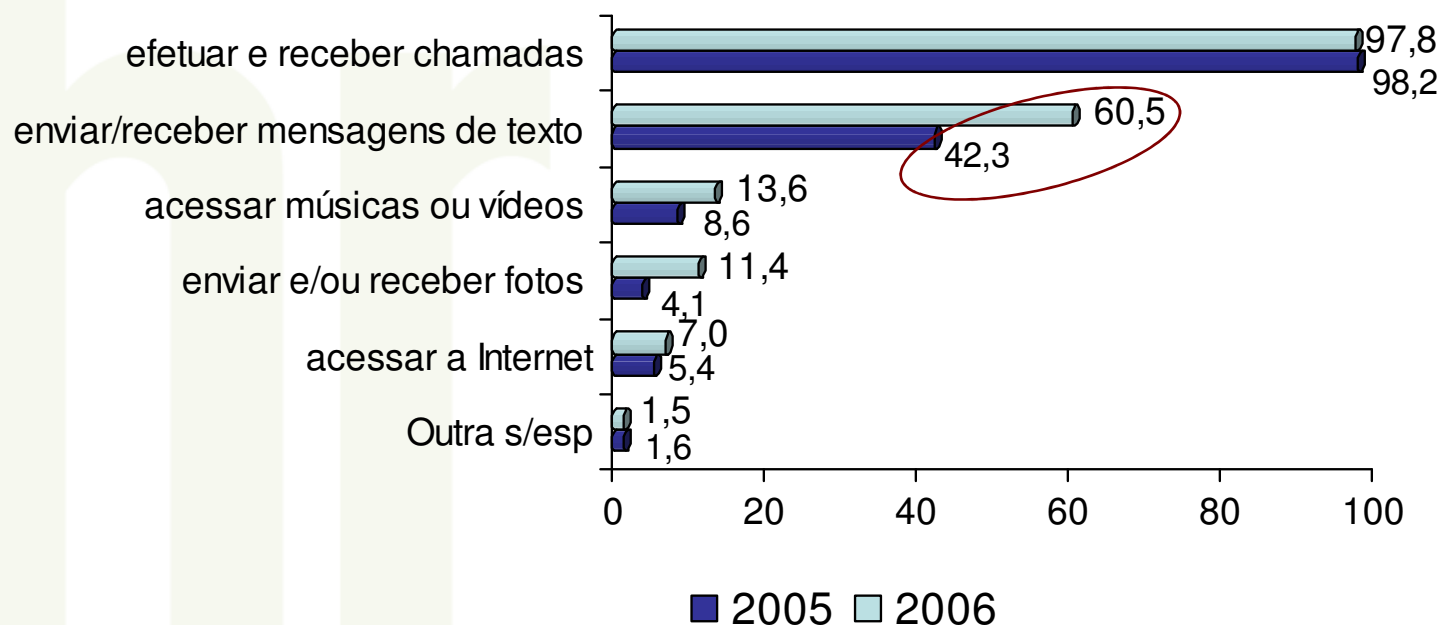


# Acesso sem Fio

## Telefone Celular

- 60,61% dos entrevistados utilizaram o telefone celular nos últimos três meses
- 46,3% da população afirma possuir um aparelho próprio
- Desse total, 88,6% são telefones pré-pagos

### Atividades realizadas pelo telefone celular - comparativo 2005\*-2006\*\* (%)



\*Base 2005: 4.659 entrevistados que usam telefone celular

\*\*Base 2006: 4.869 entrevistados que usam telefone celular

[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

# EMPRESAS

## Uso de Governo Eletrônico

[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

XII Congresso Internacional del CLAD  
31 de outubro de 2007 – Santo Domingo



# Uso do Computador

## Proporção de empresas que usam computadores

<b>2006</b>	<b>99,4%</b>
-------------	--------------

Base: 2586 empresas com 10 funcionários ou mais.  
Respostas referentes aos últimos 12 meses

**Média Total: 47,4%**

## Proporção de empregados que usam computadores

<b>Mercado de atuação - CNAE</b>	<b>% Média</b>
Indústria de transformação	28,5
Construção	39,8
Comércio / Reparação de Automóveis	53,2
Alojamento / Alimentação	41,4
Transp. / Armaz. / Comunicação	46,3
Ativ. imobiliárias	75,4
Ativ. Cinemat. / Vídeo / Rádio / TV	72,9

Base: 2569 empresas com 10 funcionários ou mais, que possuem computador.  
Respostas referentes aos últimos 12 meses

## Uso da Internet

## Proporção de empresas que possuem acesso à internet

<b>2006</b>	<b>94,8%</b>
-------------	--------------

Base: 2586 empresas com 10 funcionários ou mais.  
Respostas referentes aos últimos 12 meses

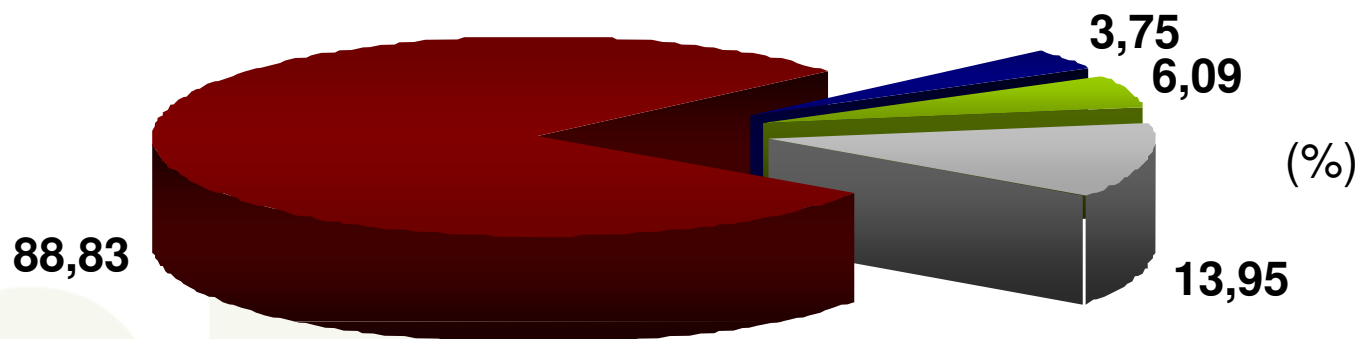
**Média Total: 38,8%**

## Proporção de empregados que usam a internet

<b>Mercado de atuação - CNAE</b>	<b>% Média</b>
Indústria de transformação	24,71
Construção	34,64
Comércio / Reparação de Automóveis	37,88
Alojamento / Alimentação	36,16
Transp. / Armaz. / Comunicação	42,36
Ativ. imobiliárias	71,36
Ativ. Cinemat. / Vídeo / Rádio / TV	61,21

Base: 2569 empresas com 10 funcionários ou mais, que possuem computador.  
Respostas referentes aos últimos 12 meses

## Tipo de acesso a internet



- **Modem Tradicional (acesso dial-up via telefone)**
- **Banda Larga (xDSL, modem via cabo, conexão via rádio, conexão via satélite)**
- **Conexão celular (por exemplo, telefone celular analógico, GSM, GPRS, UMTS, EDGE, CDMA2000 1xEVDO)**
- **Outros - Total**

Base: 2437 empresas com acesso à internet, com 10 funcionários ou mais. Respostas múltiplas referentes aos últimos 12 meses

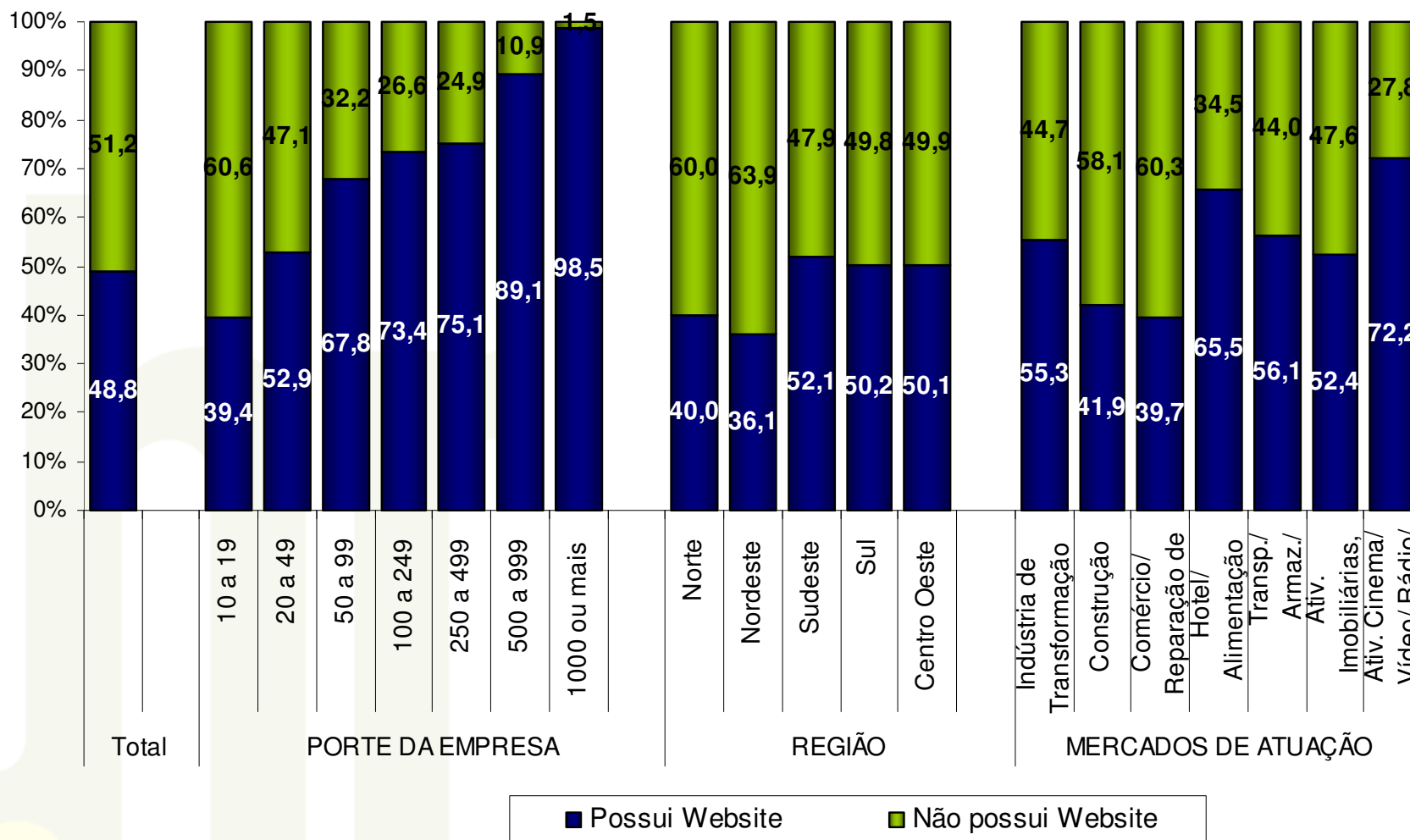
# Tipo de atividade na Internet



Base: 2437 empresas com acesso à internet, com 10 funcionários ou mais. Respostas múltiplas referentes aos últimos 12 meses

[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

# Posse de Website - 2006



[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

Base: 2437 empresas com acesso à internet, com 10 funcionários ou mais.

**XII Congresso Internacional del CLAD**  
 31 de outubro de 2007 – Santo Domingo

## Uso de Governo Eletrônico

Utilização da internet  
para interagir com  
órgãos públicos

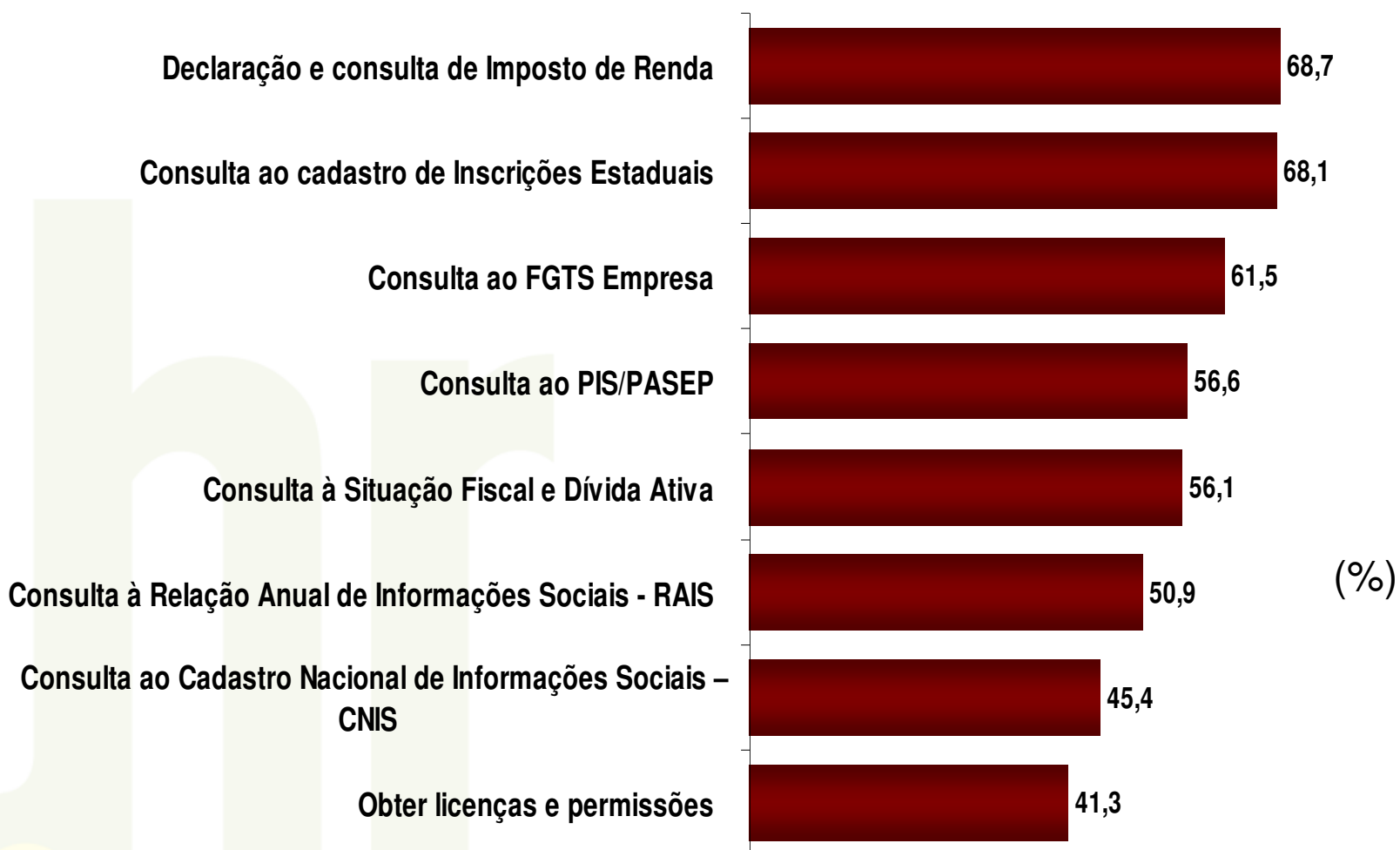
2006

83%

PORTE DA EMPRESA (nº de funcionários)	%
10 a 19	78,2
20 a 49	85,6
50 a 99	92,3
100 a 249	93,9
250 a 499	95,2
500 a 999	98,9
1000 ou mais	96,5

Base 2006: 2.437 empresas com acesso à internet, com 10 funcionários ou mais. Respostas referentes aos últimos 12 meses.

# Serviços de Governo Eletrônico Utilizados - 2006



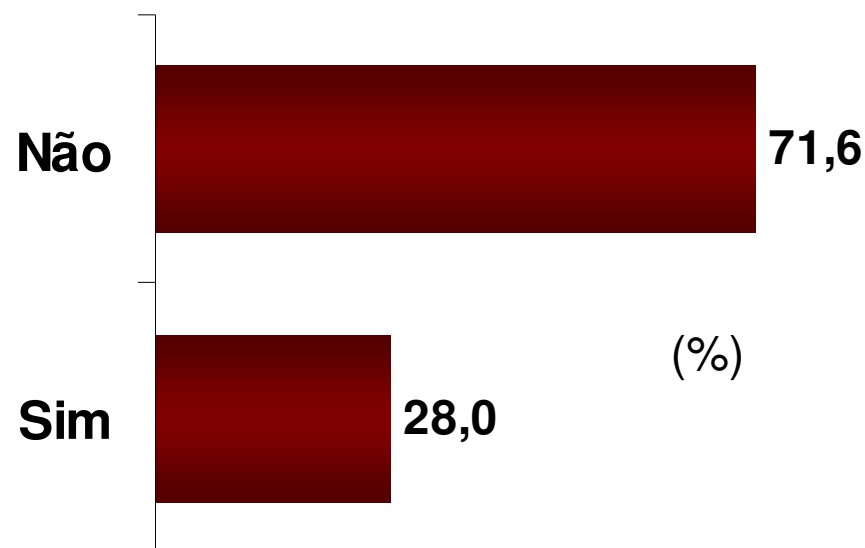
Base 2006: 2.437 empresas com acesso à internet, com 10 funcionários ou mais.  
[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

# Habilidades em TI

Proporção de empresas que contrataram especialistas em TI



Proporção de empresas que encontraram dificuldades para contratar especialistas em TI

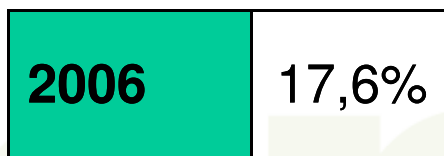


Base: 2.569 empresas com 10 funcionários ou mais que utilizaram computador nos últimos 12 meses

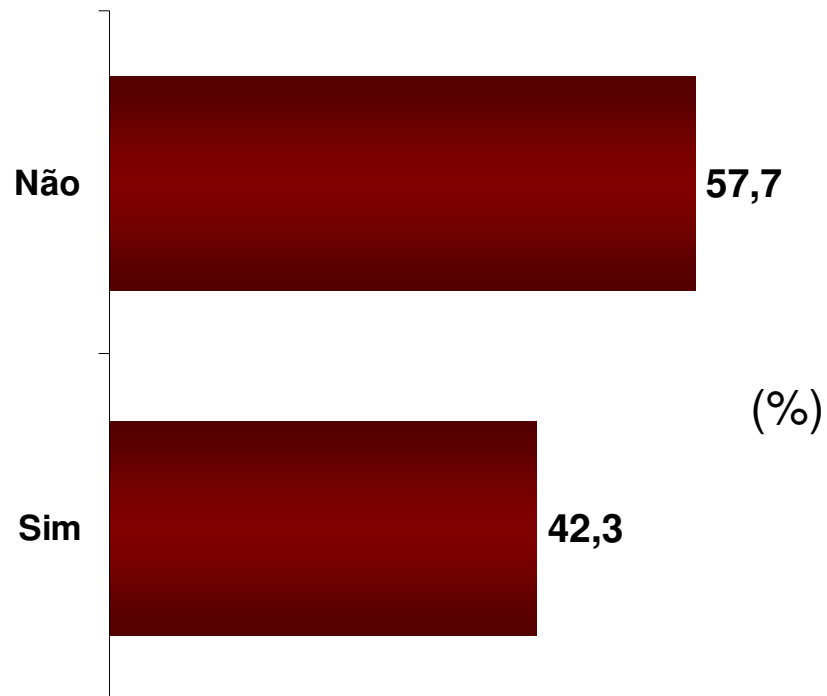


# Habilidades em TI

Proporção de empresas que contrataram pessoal com habilidades em TIC



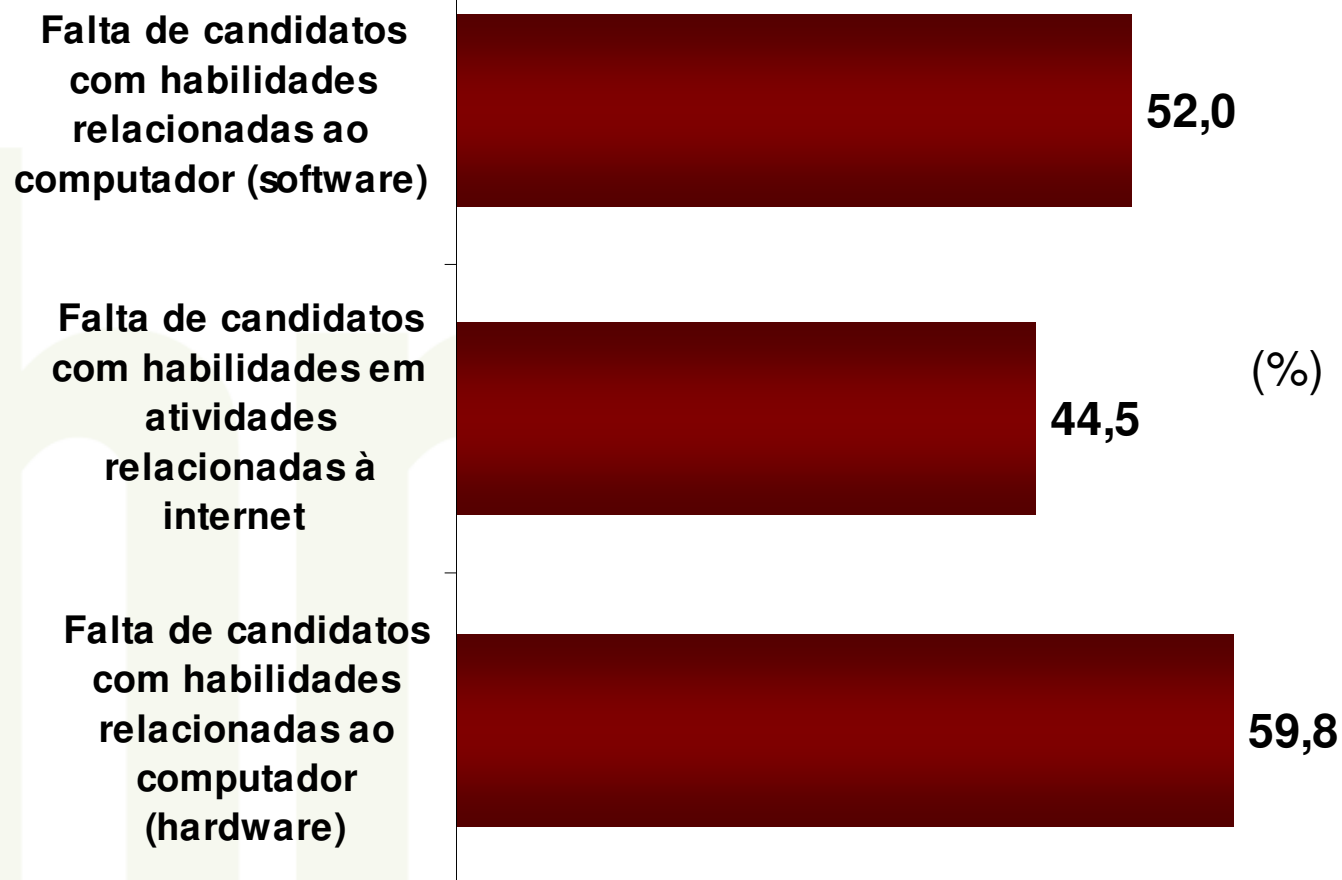
Proporção de empresas que encontraram dificuldades para contratar pessoal com habilidades em TIC



Base: 2.569 empresas com 10 funcionários ou mais que utilizaram computador nos últimos 12 meses

# Habilidades em TI

## Dificuldades encontradas para contratação pessoal com habilidades em TIC



Base: 521 empresas com 10 funcionários ou mais que contrataram ou tentaram contratar pessoal com habilidades em TIC nos últimos 12 meses

## PERGUNTAS?

**Pesquisas TIC Domicílios e Empresas 2006**  
estão disponíveis para download em:

[www.cetic.br](http://www.cetic.br)

Mariana Balboni  
mariana@nic.br

*www.cetic.br*