

# **INDICADORES DE USO DE GOVERNO ELETRÔNICO POR INDIVÍDUOS E EMPRESAS NO BRASIL**

**29 de junho de 2006 – São Paulo  
12º Congresso de Informática e Inovação na Gestão Pública – CONIP 2006**

**Comitê Gestor da Internet no Brasil**

*www.cgi.br*

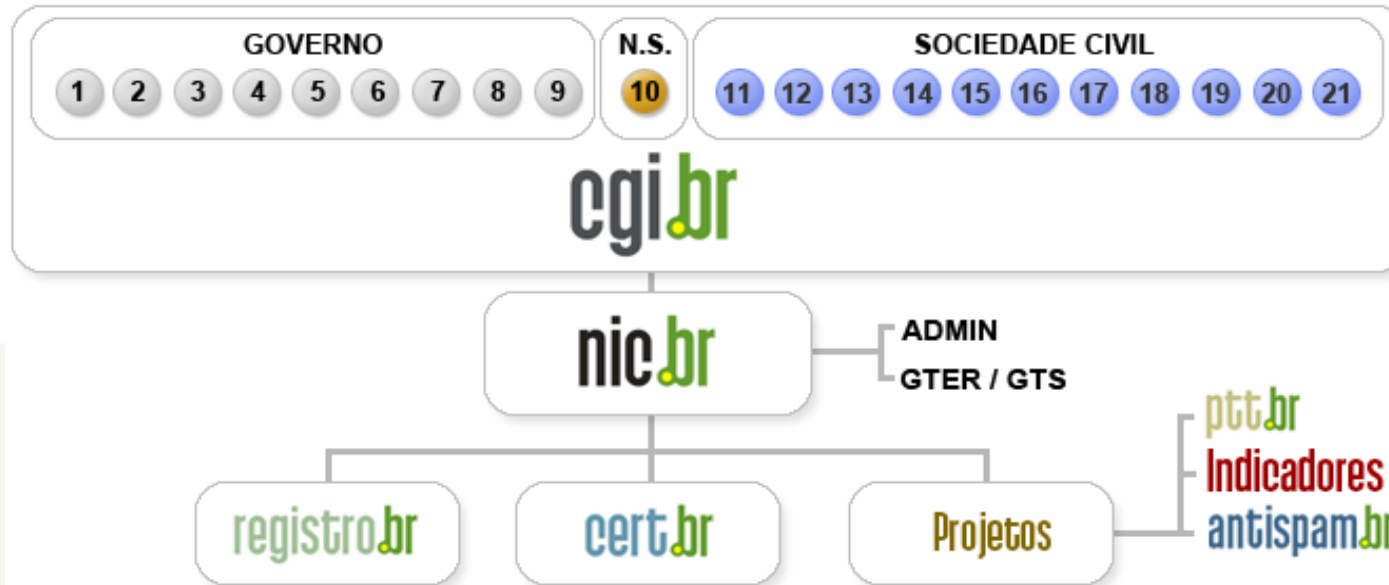
**Indicadores de Uso de Governo Eletrônico por Indivíduos e Empresas no Brasil  
29 de junho 2006 – São Paulo / CONIP 2006**

## Agenda

- **O que é o CGI.br**
- **Produção de indicadores**
- **Panorama de uso de internet no Brasil**
- **Governo eletrônico no Brasil**

## Comitê Gestor da Internet no Brasil (CGI.br)

- criado em maio de 1995, responsável pela **coordenação e integração dos serviços Internet no país**
- Modelo ***multistakeholder*** composto por membros do governo, do setor empresarial, do terceiro setor e da comunidade acadêmica
- Tem como uma de suas principais atribuições **coletar, organizar e disseminar informações sobre os serviços Internet** indispensáveis para a elaboração de políticas públicas



- 1 – Min. da Ciência e Tecnologia
- 2 – Min. das Comunicações
- 3 – Casa Civil da Presidência da República
- 4 – Min. do Planejamento, Orçamento e Gestão
- 5 – Min. do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior
- 6 – Min. da Defesa
- 7 – Agência Nacional de Telecomunicações
- 8 – Conselho Nacional de Desenv. Científico e Tecnológico
- 9 – Fórum Nac. Secretários Estaduais p/ Assuntos de Ciência e Tecn.
- 10 – Notório Saber**

- 11 – provedores de acesso e conteúdo
- 12 – provedores de infra de telecom
- 13 – indústria TICs e software
- 14 – empresas usuárias
- 15 – Terceiro Setor
- 16 – Terceiro Setor
- 17 – Terceiro Setor
- 18 – Terceiro Setor
- 19 – Academia
- 20 – Academia
- 21 – Academia

# PRODUÇÃO DE INDICADORES

## *Parcerias e Projetos*

[www.cgi.br](http://www.cgi.br)

Indicadores de Uso de Governo Eletrônico por Indivíduos e Empresas no Brasil  
29 de junho 2006 – São Paulo / CONIP 2006

## Parcerias

- **IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística**
  - Inclusão de um **módulo com 23 questões** básicas sobre penetração e uso da internet na Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílio – **PNAD 2005**
  - 140 mil domicílios entrevistados
  - Resultados em Outubro de 2006
- **IBOPE//NetRatings**
  - **Publicação de Indicadores mensais em [www.nic.br/indicadores](http://www.nic.br/indicadores)**
  - Internautas domiciliares ativos e horas navegadas
  - Sessões por pessoa
  - Perfil da audiência por gênero
  - Penetração da Internet nos domicílios
  - Perfil do internauta e atividades realizadas
  - Acesso mundo

- **Pesquisa TIC DOMICÍLIOS E TIC EMPRESAS**  
Investigam a penetração e uso da internet, *incluindo uso de governo eletrônico, comércio eletrônico, segurança, educação e barreiras de acesso*

## ANUAIS NACIONAIS

- Comparabilidade internacional (modelo Eurostat/OECD)
- Entrevistas presenciais (domiciliar) e por telefone (empresas)
- Margem de erro de no máximo 1,5% nacional e 5% regional

### Edição 2005:

Realizada pelo Instituto Ipsos Opinion,  
nos meses de agosto e setembro

## Pesquisa TIC DOMICÍLIOS

Resultados por classe social, instrução, Idade, sexo e 15 regiões e áreas metropolitanas

RM SP, RJ e BH  
Outros Sudeste  
RM SAL, REC E FOR  
Outros Nordeste  
RM Belém  
Outros Norte  
RM CUR, POA  
Outros Sul  
Brasília  
Outros Centro-Oeste

Indivíduos com 10 anos ou mais

[www.cgi.br](http://www.cgi.br)

### INDICADORES 2005

#### TIC DOMICÍLIOS

- A - Acesso às Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC)
- B - Uso do Computador
- C - Uso da Internet
- D - Governo Eletrônico
- E - Comércio Eletrônico
- F - Segurança
- G - Acesso sem Fio
- H - Habilidades com o Computador e a Internet
- I - Uso do E-mail
- J - Spam
- K - Intenção de Aquisição de Equipamentos e Serviços TIC

Amostra: 8.540 domicílios



## Pesquisa TIC EMPRESAS

Resultados por região (N, S, CO, NE, SE), por atividade e porte

Foram entrevistados apenas os 7 segmentos da CNAE (seção D, F, G K, I, grupo 55.1 e 55.2, e grupo 92.1 e 92.2) correspondentes ao modelo Eurostat

Empresas com 10 funcionários ou mais

[www.cgi.br](http://www.cgi.br)

### INDICADORES 2005

#### TIC EMPRESAS

- A - Uso das TICs
- B - Uso da internet
- C - Comércio Eletrônico
- D - Governo Eletrônico
- E - Segurança

Amostra: 1.030 empresas

# PANORAMA BRASIL

*FONTE: Pesquisa TIC EMPRESAS e TIC DOMICÍLIOS 2005 – CGI.br*

[www.cgi.br](http://www.cgi.br)

Indicadores de Uso de Governo Eletrônico por Indivíduos e Empresas no Brasil  
29 de junho 2006 – São Paulo / CONIP 2006

## Panorama Brasil

### Indivíduos

- **Uso do computador**

**55% nunca utilizou um computador**

**30% utilizou um computador nos últimos 3 meses**

**13,8% usa um computador diariamente**

- **Uso da internet**

**68% nunca usou a internet**

**9,6% usa a internet diariamente**

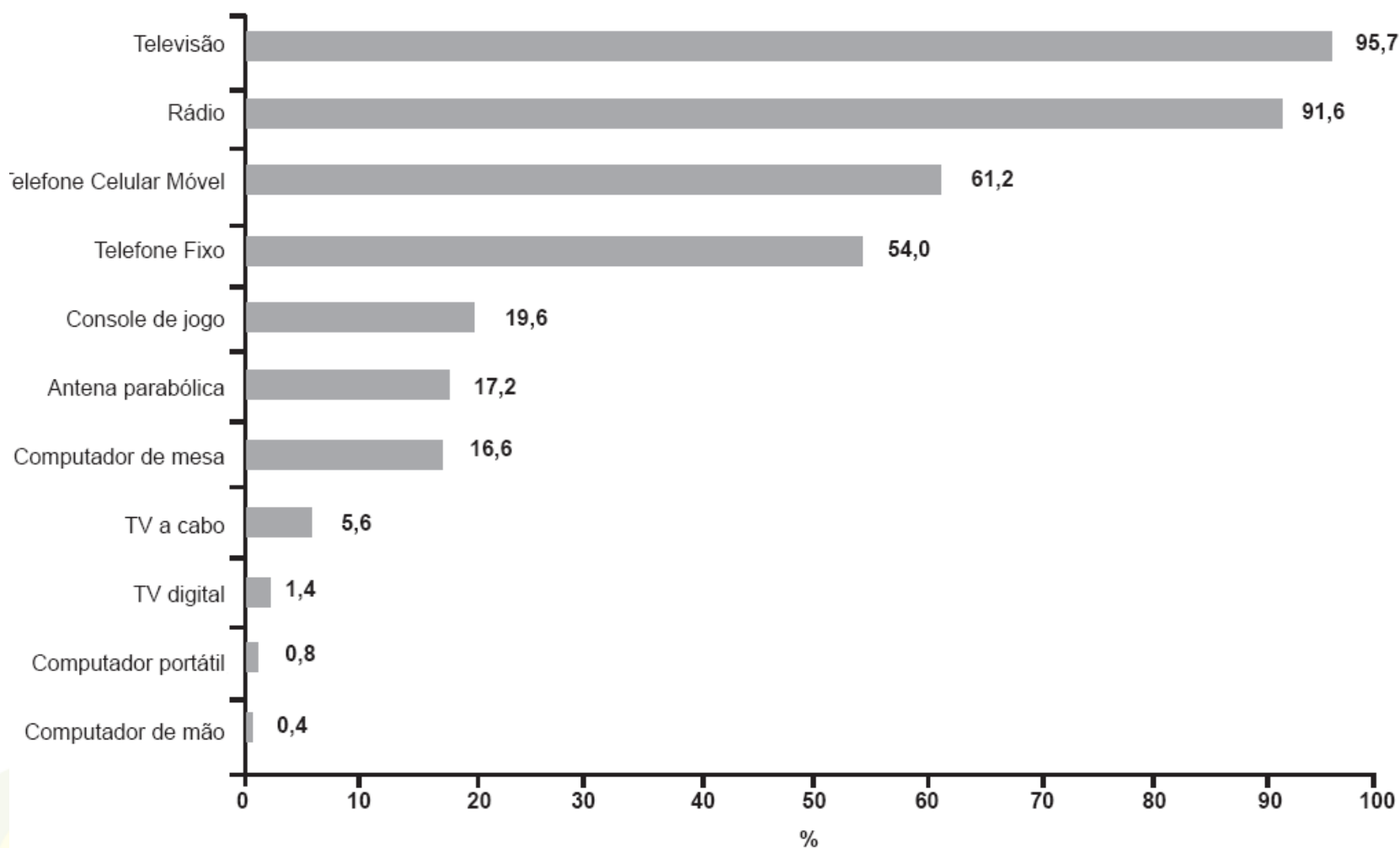
**24% usou nos últimos 3 meses**

**41% usa a internet para educação/estudo**

**32% usa a internet para fins pessoais**

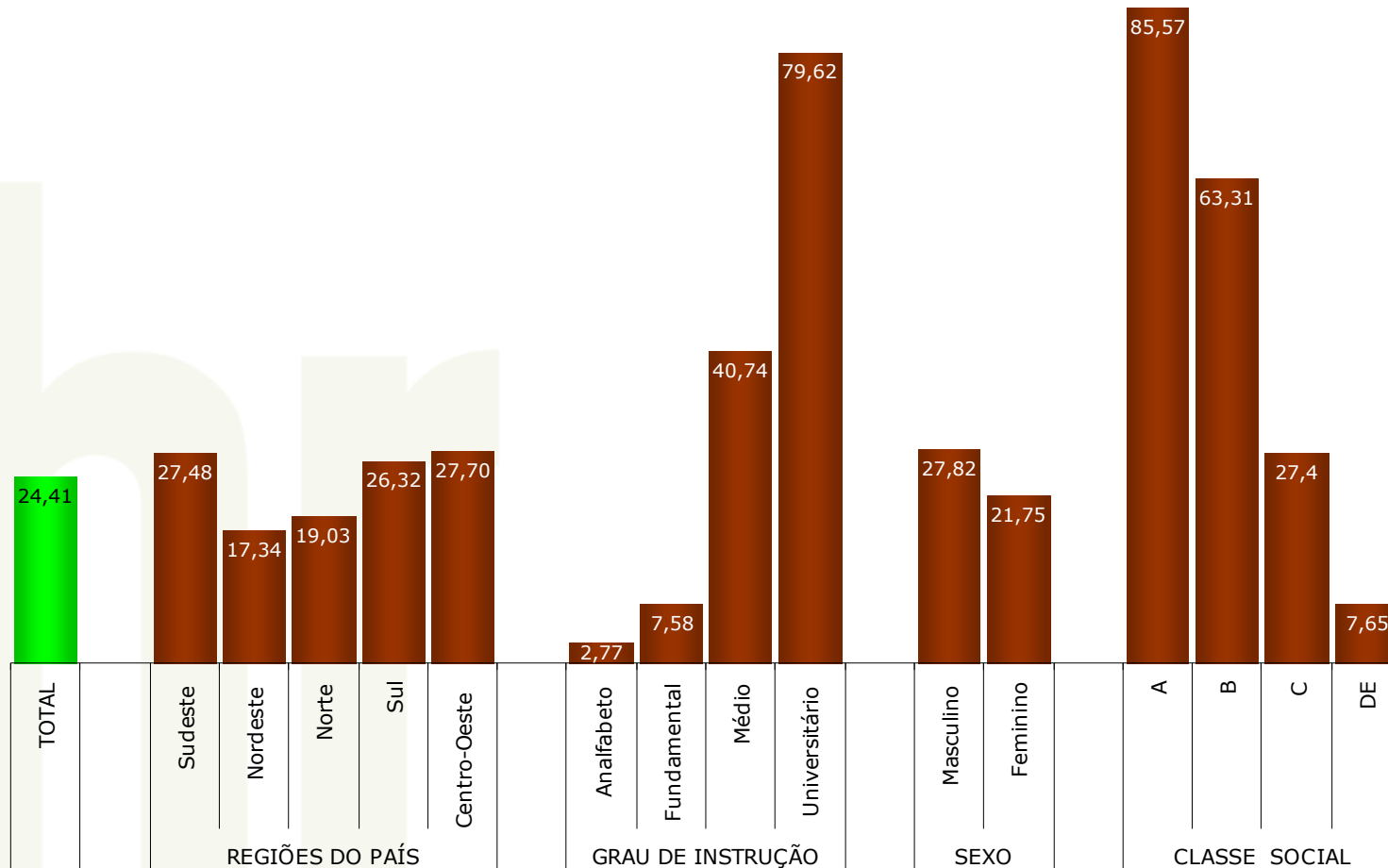
**26% usa a internet para o trabalho**

## Proporção de domicílios que possuem equipamentos TIC



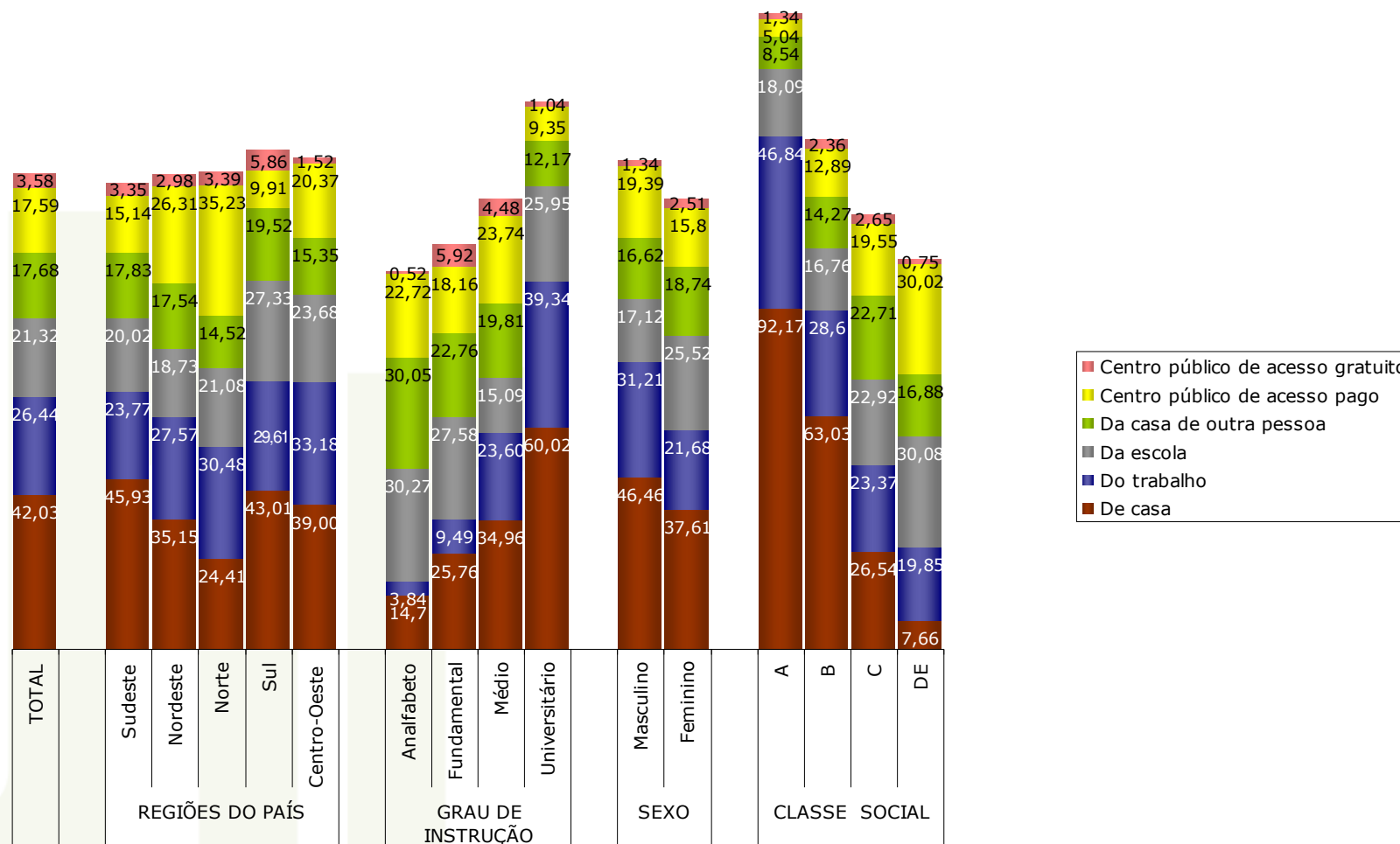
# Acesso Internet

Percentual sobre o total da população



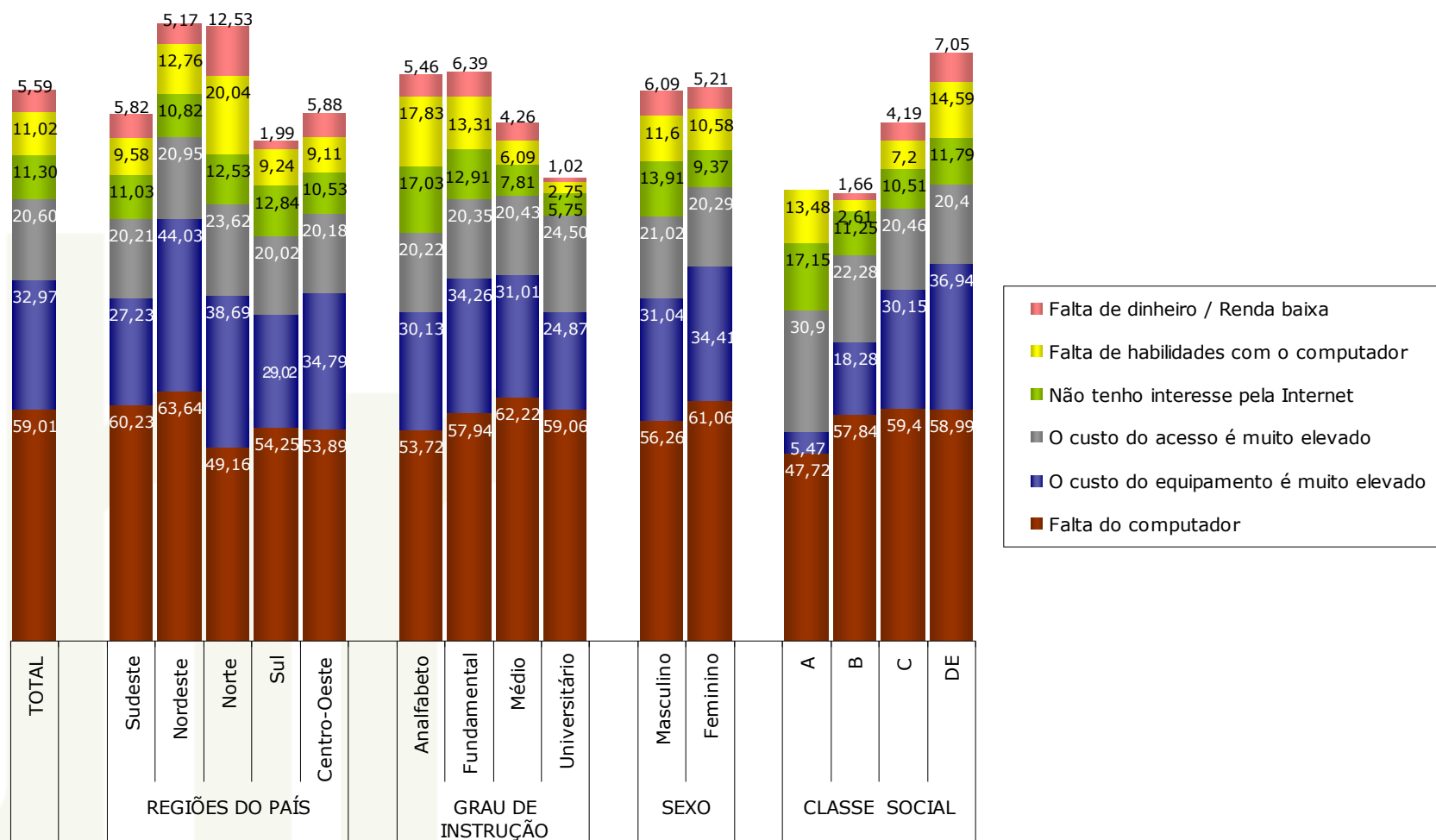
# Local de acesso

Percentual sobre o total de usuários internet



# Barreiras de acesso

Percentual sobre quem não tem acesso no domicílio



## Panorama Brasil empresas

- **Uso do Computador**

**98,76% das empresas usam computador**

- **Uso da internet**

**96,29% das empresas usam internet**

**59,06% das empresas possuem website**

**62,2% das empresas já receberam pedido via e-mail, internet ou rede externa**

**57,98% das empresas já receberam pedidos via e-mail digitado manualmente**

**28,46% das empresas já receberam pedidos por formulário**



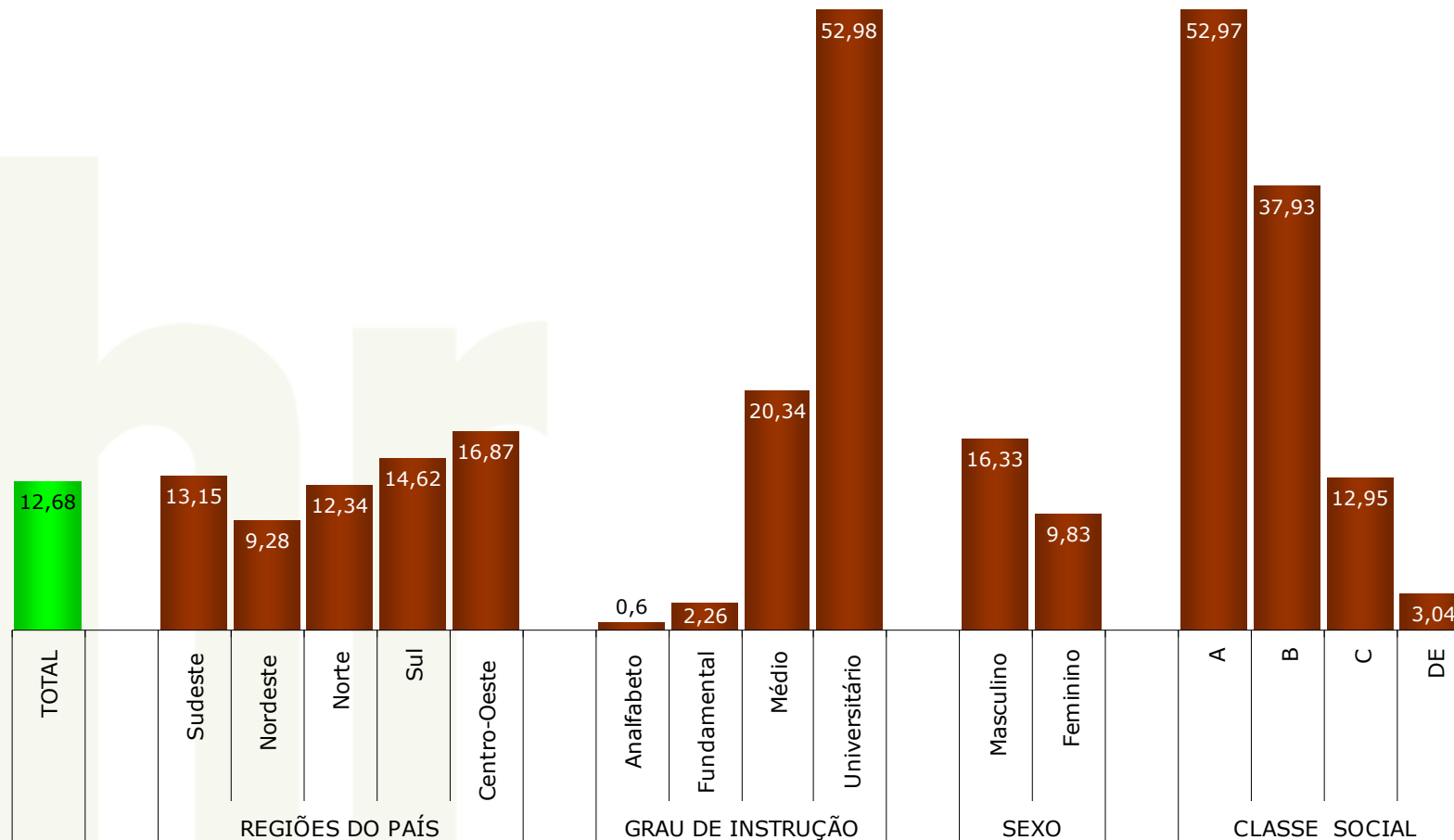
# GOVERNO ELETRÔNICO

*Indivíduos e Empresas*

[www.cgi.br](http://www.cgi.br)

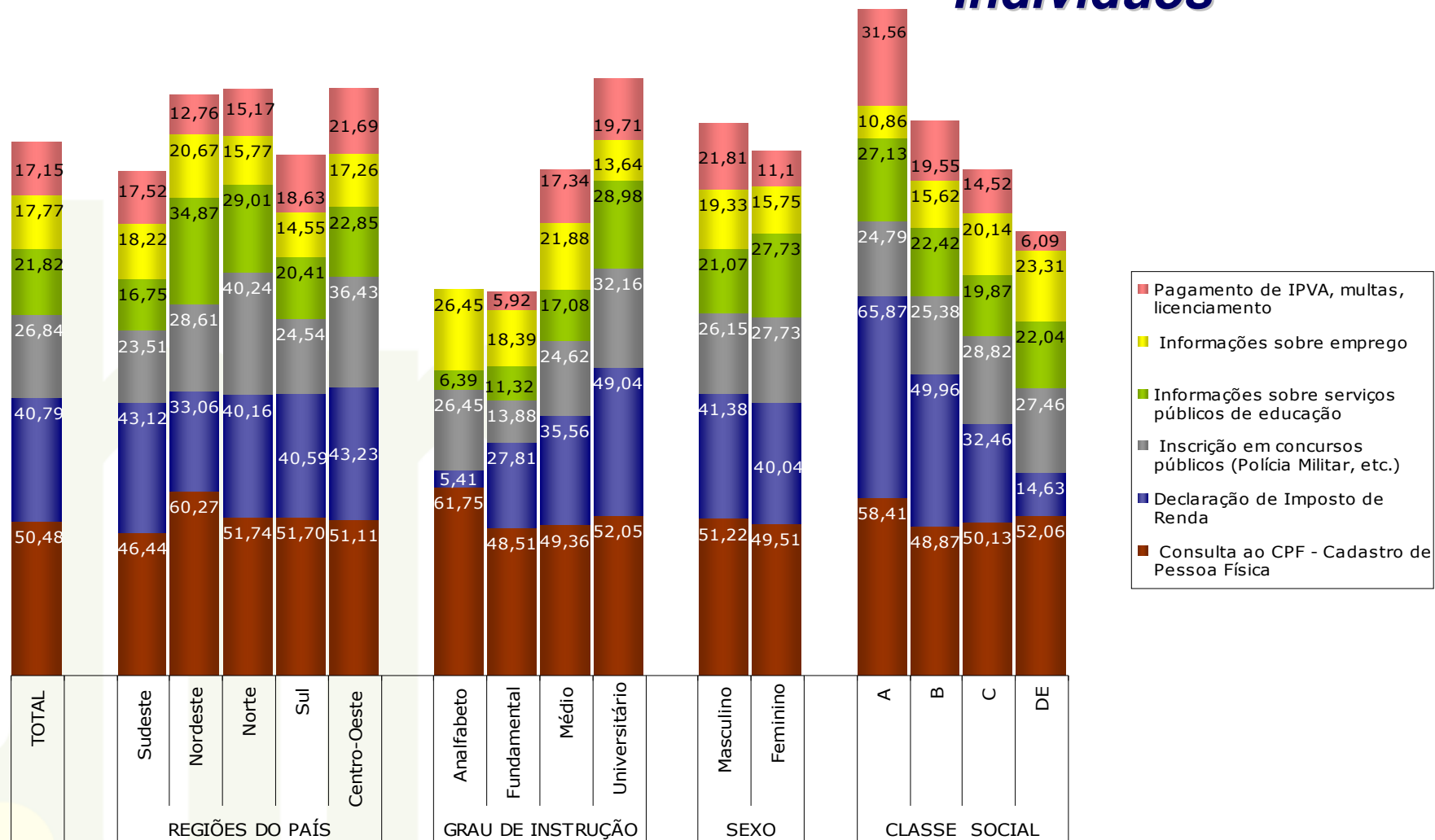
Indicadores de Uso de Governo Eletrônico por Indivíduos e Empresas no Brasil  
29 de junho 2006 – São Paulo / CONIP 2006

# Uso de Governo Eletrônico *indivíduos*

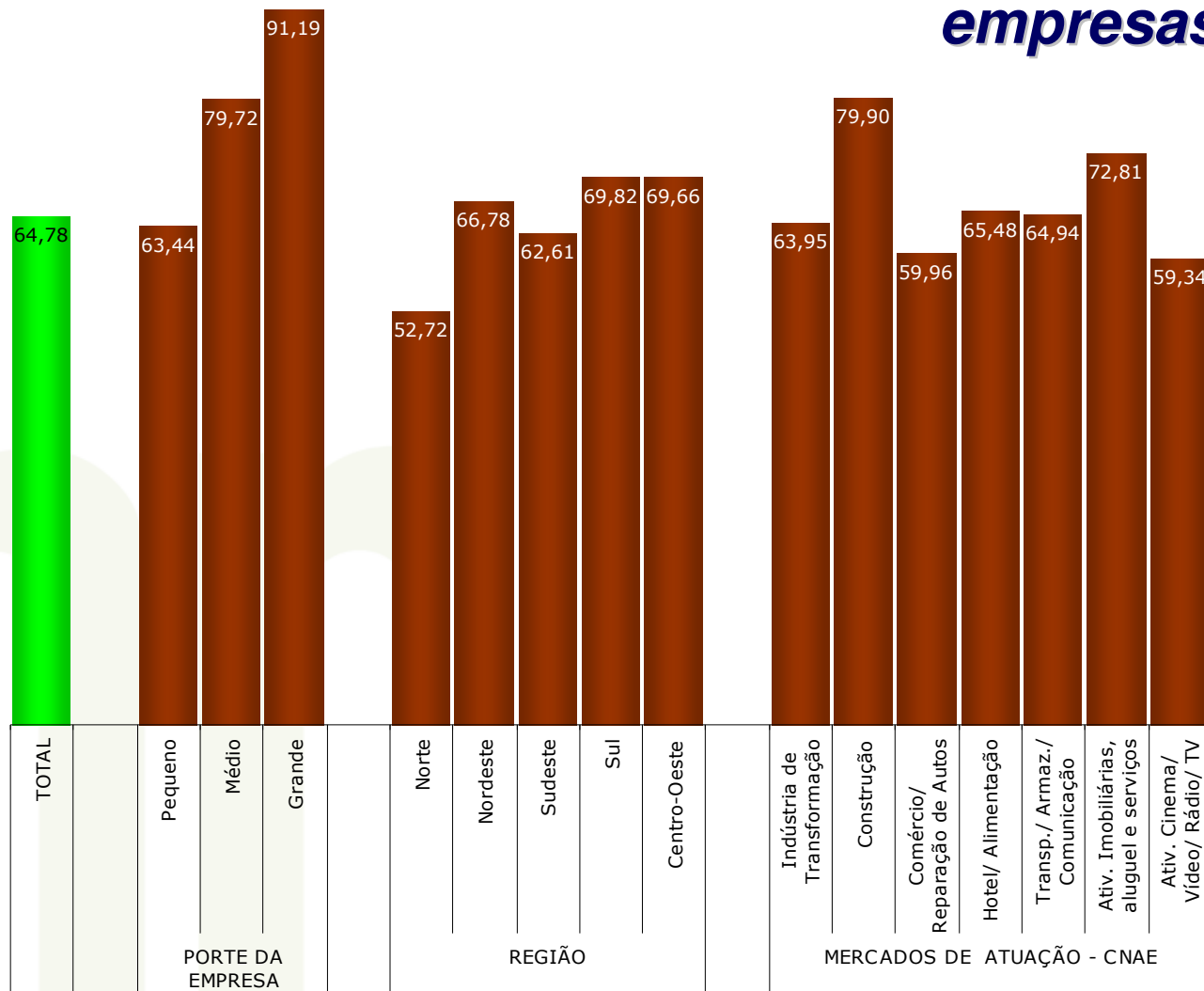


# Serviços de Governo eletrônico

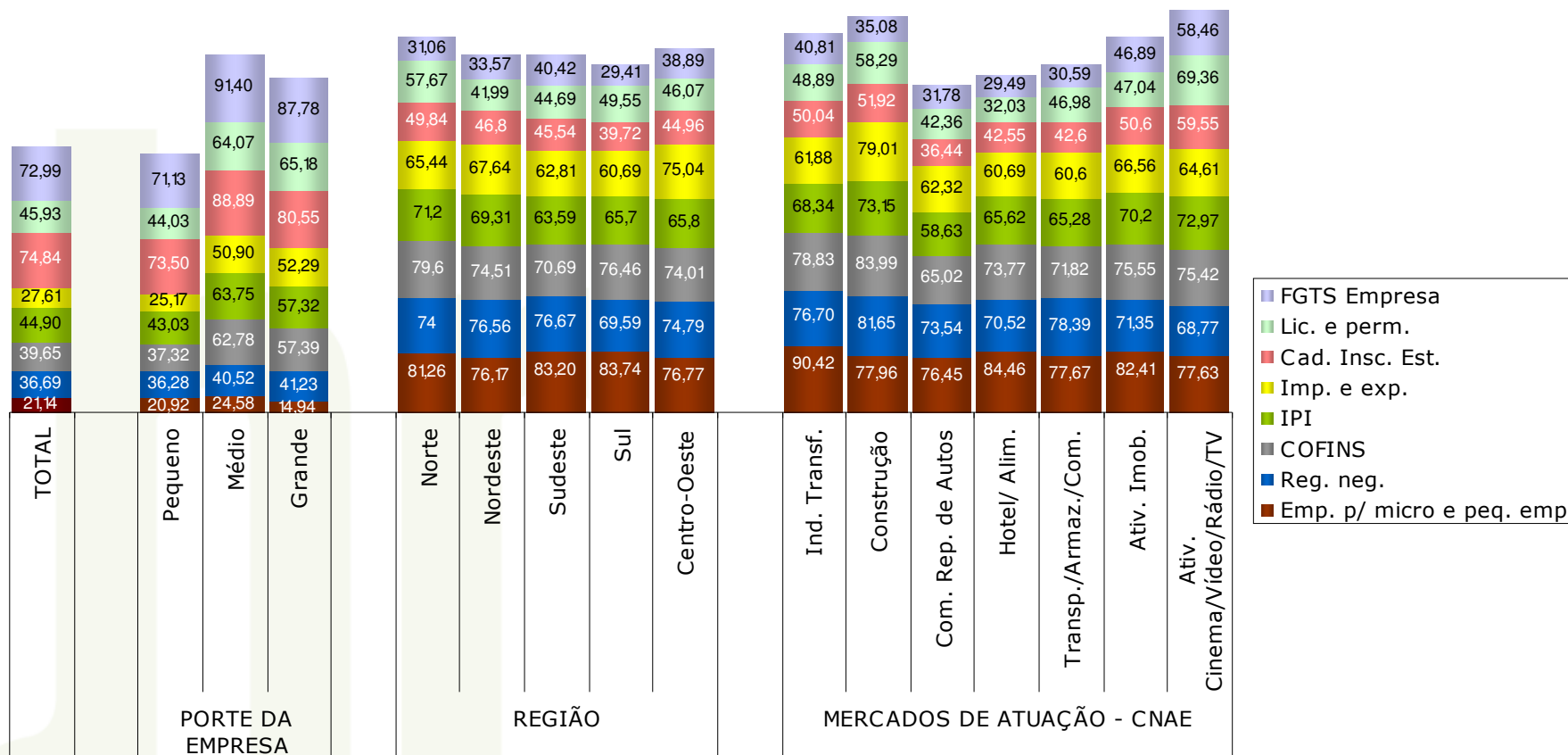
## Indivíduos



# Uso de Governo Eletrônico *empresas*



# Serviços de Governo eletrônico *empresas*



## **Pesquisas TIC DOMICÍLIOS e TIC EMPRESAS 2005**

estão disponíveis para download em:

[www.nic.br/indicadores](http://www.nic.br/indicadores)

Obrigada!

Mariana Balboni

mariana@nic.br